



Foto: Vivian Kil

‘AFAS versoepelt bedrijfsvoering chiropractiepraktijken’

# De software is geen pijnpunt bij Nervus

Chiropractor Vivian Kil runt haar praktijk Nervus samen met twee assistentes én een ERP-systeem van AFAS. Dankzij de software, dat gebouwd is op de groei, is de praktijk klaar voor de toekomst. ‘Als het hier drukker wordt, heb ik over mijn bedrijfsvoering in ieder geval geen zorgen meer.’

Praktijk voor chiropractie Nervus stelt diagnoses en behandelt patiënten met klachten aan het bewegingsapparaat. Patiënten hebben vaak afwijkingen aan zowel de wervelkolom als het zenuwstelsel en krijgen daardoor last van rug-, nek- en hoofdpijn. Met een manuele behandelwijze wil Nervus hen daar vanaf helpen.

Chiropractor Vivian Kil is met haar praktijk Nervus gevestigd in Valkenburg aan de Geul. Ze is gestart in september 2010. Haar hele dag is inmiddels bijna gevuld met het helpen van patiënten. Voor administratieve rompslomp heeft zij helemaal geen tijd, en ze heeft er ook geen zin in. ‘Ik heb voor ik mijn eigen praktijk startte bij andere prak-

tijken gewerkt. Daar heb ik goed op de bedrijfsvoering gelet. Aan de software die ze overal gebruikten, zaten veel haken en ogen. Zo hadden ze verschillende pakketten voor verschillende werkzaamheden. Nog weinig praktijken werken met een elektronisch patiëntendossier. Als je op meer locaties werkt, dan loop je dus altijd met dossiers onder je arm en als je ze vergeet, moet je weer terug.’ Geen houdbare situatie, vond Vivian Kil. ‘Nee, dat moest beter kunnen volgens mij. Als je goed geautomatiseerd bent, heb je alle patiënt- en behandelgegevens in het systeem staan en zijn ze binnen een muisklik bereikbaar. Ook wilde ik graag een systeem waarin alles bij elkaar

zat. Waarin ik bijvoorbeeld zowel patiëntgegevens kon opslaan als facturaties en daarbij mijn agendabeheer kon doen.'

### Op alle vragen een antwoord

Met het oog op de toekomst van haar praktijk besloot Kil haar automatisering meteen goed te regelen. 'Zelf heb ik geen verstand van automatisering, maar ik heb mensen om me heen die er verstand van hebben. Ik heb samengewerkt met een IT-specialist die ervaring had met het product van AFAS. Hij heeft me aangeraden met hen contact te zoeken en dat heb ik gedaan.'

Kil wilde een systeem waarin ze de patiëntenadministratie kon doen. 'Een CRM-systeem waarin ik ook medische en behandelgegevens kon opslaan en grote bestanden zoals röntgenfoto's of een MRI-scan. Ik wilde in het systeem kunnen factureren, mijn financiële administratie doen en mijn agenda beheren. En dat het liefst allemaal bij elkaar.'

Kil deed onderzoek naar de mogelijkheden van verschillende systemen en kwam zodoende bij AFAS uit. 'Op alle vragen die ik stelde, kreeg ik een antwoord. De inrichting van het systeem kon ik krijgen zoals ik het hebben wilde en ze hebben meegedacht over wat ik en mijn assistentes nodig hadden. Hierdoor is het systeem zeer gebruiksvriendelijk voor ons.'

### Geen zorgen

Vivian Kil is dagelijks letterlijk met pijnpunten aan de slag. Maar de haar bedrijfsautomatisering hoort daar niet bij. 'Natuurlijk was het wel even wennen', zegt Kil. 'Je moet toch eerst kijken hoe het allemaal moet en er zijn altijd wel zaken die je toch anders wilt als je eenmaal bezig bent. Zo liep ik tegen het feit aan dat mijn afspraken een kwartier duren en geen half uur zoals het systeem standaard aangaf, maar dat kan ik nu ook invoeren. Dat ik in één systeem alles bij elkaar heb zitten wat ik nodig heb binnen de praktijk, vind ik het fijnst. Het is eenvoudig en levert daarnaast ruimtebesparing op. Papieren dossiers moet je ergens opbergen en die heb ik niet meer. Mijn assistentes zijn dus ook geen tijd meer kwijt aan archivering en het opbergen van dossiers. Voor mij persoonlijk brengt het gemak bij het doen van de financiële administratie. Ik kan

meer patiënten zien en meer omzet draaien.

### Kennis samenvoegen

De implementatie van het ERP-systeem verliep soepel, zegt Kil. 'AFAS heeft eerst het standaardpakket geïmplementeerd en dat toen aangepast naar mijn wensen. Ik ben er gewoon naast gaan zitten en heb gezegd wat ik allemaal wilde kunnen. Omdat ik de eerste chiropractiepraktijk ben die werkt met de software van AFAS, hebben we daar wat meer tijd aan besteed dan in de toekomst bij andere praktijken nodig zal zijn. Maar ze hadden veel geduld en begrip en dat was prettig. Hun softwarekennis kwam bij de implementatie echt samen met mijn praktijkkennis, we hadden een goede samenwerking.'

Kil is tevreden met haar keuze voor het systeem. 'Voor chiropractiepraktijken, maar ook voor andere zorggerichte praktijken, vind ik AFAS een goede keuze', zegt zij. 'Het is

een grote, professionele organisatie die snel hulp biedt als dat nodig is. Er is altijd iemand die de telefoon opneemt en je wordt snel geholpen. AFAS denkt vooruit. Ze blijven ontwikkelen op zowel organisatie- als productniveau, het systeem wordt dan ook steeds beter in al haar facetten. Ik vind het een prettig bedrijf om zaken mee te doen en met het product kan ik goed uit de voeten. Hier

in Limburg werken inmiddels drie praktijken met de software. Ik ben heel tevreden over de software en de samenwerking met AFAS. Dat gun ik mijn collega's ook.'

**'Ik ben heel tevreden over Profit en de samenwerking met AFAS. Dat gun ik mijn collega's ook''**

# Aanbod AFAS voor Chiropractiepraktijken

**€255,-**  
per maand

## **Pakket 1:**

huur software + pakketinrichting

*AFAS wordt lokaal geïnstalleerd op uw eigen server.*

**€368,-**  
per maand

## **Pakket 2:**

huur software + inrichting + hosting via  
AFAS Online

*Geen zorgen meer over installatie, backups en applicatiebeheer.*

### **Wat biedt AFAS u?**

Een complete licentie voor 5 gebruikers waarin alle modules van de software van AFAS zitten. Naast het patiënt-beheer en facturatie heeft u ook de beschikking over modules zoals Financieel en HRM (personeelsbeheer).

De volledige inrichting van het pakket beslaat 6 consultancydagen waarvan een deel besteed wordt aan 'training on the job'.

**Een vast maandbedrag, inclusief onze standaard Chiropractie-inrichting. Deze bestaat uit:**

- Vastlegging patiëntinformatie
- Digitaal dossier
- Facturatie van bezoeken en/of producten
- Conversie vanuit Chirowin
- Documentsjablonen zoals intakeformulieren, huisartsverslagen en afspraakbevestigingen;
- Basisinrichting financiële administratie;
- Basisinrichting HRM (Personeelsbeheer zoals NAW-gegevens en dossiervorming;
- Voorbereiding t.b.v. koppeling met Ricoh scanners.

**AFAS beschikt over een koppeling scanners van Ricoh. Hiermee kan uw praktijk eenvoudig nog verder gedigitaliseerd worden. Vanaf de multifunctional wordt de patiënt en het type document geselecteerd, waarna het document direct op de juiste plaats in het digitaal dossier van AFAS staat. Voor meer informatie over deze koppeling vindt u op [www.ricoh-documentcenter.nl](http://www.ricoh-documentcenter.nl)**

Voor meer informatie of het maken van een afspraak voor een vrijblijvende demonstratie van de oplossing kunt u contact opnemen met AFAS via 033 – 4343 883 of [sales@afas.nl](mailto:sales@afas.nl).