



GROOSMAN

"WE ONTDEKKEN NOG IEDERE DAG NIEUWE
MOGELIJKHEDEN IN HET SYSTEEM"

INHOUDSOPGAVE





DE UITDAGINGEN

Toen Groosman toe was aan nieuwe bedrijfssoftware was duidelijk dat het architectenbureau zoveel mogelijk functionaliteit wilde benutten. En ook dat zoveel mogelijk medewerkers in de organisatie daar wat aan zouden hebben. “We wilden de foutmarge verkleinen, verspilling tegengaan en verbetermogelijkheden identificeren.” Met de bekende Rotterdamse no-nonsense mentaliteit is dat allemaal gelukt.

Het gedachtengoed van oprichter Ernest Groosman leeft nog altijd voort in de bedrijfsfilosofie van het architectenbureau dat zijn naam draagt. ‘Made to meet’ staat voor een integrale manier van denken en samenwerken waarbij Groosman zich openstelt voor haar omgeving, gebruikers en partners. De bedoeling is om op die manier continu te blijven leren en verbeteren. In dat kader ging een van de medewerkers voor een project in 2012 een Lean-training volgen. Op basis van diens positieve ervaring besloten de eigenaren van het bedrijf om alle medewerkers een Lean-training te laten volgen.

Dat deed ook directeur Theo Peekstok. Na een stage bij Groosman trad hij er in 1995 in vaste dienst en sinds 2011 is hij ook als partner aan het bureau verbonden. Peekstok is overigens geen architect, maar bouwkundige. "Ik ben iemand die altijd bezig is met procesverbetering", zegt hij over zichzelf. Die instelling kwam goed van pas toen Groosman in 2013 besloot dat het tijd was om de automatisering van ondersteunende processen op een nieuwe leest te schoeien. "Voor die processen hadden we relatief veel mensen nodig", blikt Peekstok terug. "Dat was weinig efficiënt en bovendien verliepen de verschillende processen niet foutloos. We wilden de foutmarge verkleinen, verspilling tegengaan en verbetermogelijkheden identificeren."

**"EEN INTEGRALE AANPAK, MAAR WEL MET
STANDAARD SOFTWARE. DIE BENADERING
SPRAK ONS METEEN AAN"**



VERSNIPPERD

“In die tijd werkten we met allemaal aparte systemen voor de verschillende processen en de loonadministratie hadden we uitbesteed”, zegt Yvonne van Winden die sinds 2012 bij Groosman werkt als controller. “Die opzet was niet alleen versnipperd, maar ook weinig geavanceerd. Declaraties werden bijvoorbeeld nog in MS Word aangemaakt en vervolgens met de hand ingeboekt. Zoals een heleboel werk nog handmatig werd verricht.” Dat moest dus anders. Met de bekende Rotterdamse no-nonsense mentaliteit startte Groosman een oriëntatieproces op zoek naar een vorm van moderne bedrijfsautomatisering.

Al snel was er een longlist van acht mogelijke leveranciers opgesteld, die na een voorselectie werd terugbracht tot vier serieuze partijen. Deze leveranciers ontvingen een programma van eisen en een uitnodiging om het gesprek aan te gaan met Van Winden en Peekstok. De laatste herinnert zich nog goed wat de uitkomst van die reeks gesprekken was. “AFAS stak er met kop en schouders bovenuit. Hun benadering sprak ons meteen aan: een integrale aanpak, maar wel met standaardsoftware. Tijdens het gesprek stelden ze ons precies de juiste vragen, we hadden er een heel goed gevoel bij.”



Vervolgens staken Peekstok en Van Winden hun licht op bij een ander architectenbureau dat al met de ERP-software van AFAS werkte. Dat was het laatste zetje dat nodig was om met overtuiging voor het familiebedrijf uit Leusden te kiezen.

Waar Peekstok nog nooit eerder met ERP-software had gewerkt, lag dat voor Van Winden anders. Zij had bij een vorige werkgever al ervaring opgedaan met soortgelijke software van een andere leverancier. Van Winden: "Ik had vooraf dus wel een beeld van de werking van zo'n pakket. "Toch stond ik echt versteld van de flexibiliteit van de ERP-software van AFAS. Hoe eenvoudig het bijvoorbeeld is om allerlei gegevens uit de database te halen. Dat was ik helemaal niet gewend, want bij het pakket waar ik eerder mee werkte, was daar toch wel enige programmeerkennis voor nodig."

"IK STOND ECHT VERSTELD OVER DE FLEXIBILITEIT VAN DE ERP-SOFTWARE"





**"TOEN IK HIER EEN TIJDJE WERKTE, HAD IK VOORT-
DUREND HET GEVOEL DAT IK EEN TSUNAMI AAN WERK
VOOR ME UIT AAN HET SCHUIVEN WAS. DAT GEVOEL
BEN IK NU GELUKKIG HELEMAAL KWIJT"**



HET JUISTE GEREEDSCHAP

Bij de keuze voor AFAS was het voor Peekstok en Van Winden een uitgemaakte zaak dat Groosman zoveel mogelijk functionaliteit van het pakket in gebruik zou nemen. Twijfels waren er wel over een kritiek proces als de loonadministratie, die op dat moment was uitbesteed aan een externe partij. “AFAS overtuigde ons ervan dat het geen enkel probleem was om de loonadministratie in eigen huis te doen”, aldus Van Winden die voor de zekerheid nog wel even een cursus deed en haar Praktijkdiploma Loonadministratie haalde.

Als de zomer van 2013 achter de rug is, breekt voor Groosman een periode van implementatie aan, gericht op ingebruikname van de nieuwe software met ingang van 2014. Peekstok herinnert zich die implementatie als een proces waarin intensief en constructief werd samengewerkt met een consultant van de leverancier. “Dat hij bereid was om actief met ons mee te denken, heeft ons erg geholpen”, stelt Peekstok. “De belangrijkste hobbel die we moesten nemen, was het inrichten van het facturatieproces conform de in de bouwwereld gangbare gefaseerde beschrijving van werkprocessen. Zo zit de ERP-software van zichzelf niet in elkaar, want die gaat uit van het principe uurtje-factuurtje. Het was een intensieve klus om dit voor elkaar te krijgen, maar het is ons heel goed gelukt.”



Geheel volgens doelstelling gaat Groosman op 1 januari 2014 live met de nieuwe software. Wel kiest het bureau ervoor om de eerste maand nog schaduw te draaien met de loonadministratie. Een logische keus, volgens Van Winden. “Het was niet alleen de allereerste keer dat we de loonadministratie intern deden, maar tegelijkertijd stapten we over van een vierwekelijkse naar een maandelijkse verloning. Dan wil je natuurlijk liever geen risico’s nemen.”

Na die korte schaduwperiode doet de ERP-software zelfstandig zijn werk. Dat geldt bijvoorbeeld voor Projecten, Financieel, HR en CRM.

MADE TO MEET

Voor de interne communicatie is een centrale rol weggelegd voor het intranet. Geheel volgens het bedrijfsmotto ‘made to meet’, zet Groosman de software in om het inzicht van medewerkers in de bedrijfsvoering te vergroten. “We beperken het beschikbaar stellen van kerncijfers niet tot enkele sleutelfiguren in de organisatie”, zegt Peekstok, “maar delen deze via intranet met zoveel mogelijk collega’s. In de praktijk zie je dat het delen van voortgangsinformatie over bijvoorbeeld projecten meer bewustzijn bij onze mensen heeft gebracht over onze resultaten. Het stimuleert ze om actief mee te denken over hoe het beter kan.”

PROBLEMEN LOS JE OP

Groosman heeft cockpits ingericht op bedrijfs- en projectniveau en presenteert resultaten zowel grafisch als in cijfers. “We ontdekken nog iedere dag nieuwe mogelijkheden in het systeem”, stelt Peekstok. Hij herinnert zich dat de marketeer van Groosman zich bij hem meldde met een wensenlijstje in Excel met mogelijkheden om meer stuurinformatie uit het systeem te halen. “Het systeem werkt eenvoudig: binnen no time had ik een projectkaart in elkaar gesleuteld, hoewel ik daar eigenlijk geen speciale vaardigheden voor heb.”

BOOTCAMP

Heb je een probleem dat je niet opgelost krijgt? Dan is er nog altijd de consultant van de leverancier, die in principe een keer per jaar op bezoek komt. Op zo’n moment worden de actielijstjes met verbeterpunten besproken. Ook verzorgt de leverancier aanvullende trainingen, zoals onlangs nog een tweedaagse bootcamp voor het bouwen van cockpits. Peekstok bouwde een cockpit voor projecten en Van Winden voor debiteurenbeheer. De controller is er erg enthousiast over: “Zoiets was me op eigen houtje nooit gelukt. Maar het resultaat is verbluffend. Als ik in het verleden een vraag over debiteuren kreeg, zat ik me vaak suf te klikken op zoek naar een antwoord. Nu heb ik het overzicht in één oogopslag.”





ERVARINGEN

Tussentijds bezoekt Van Winden ook inspraaksessies van de leverancier, waar ze haar wensen naar voren brengt. Dat heeft er onder andere toe geleid dat opdrachtgevers van Groosman tegenwoordig tegelijk met de factuur een bijlage met een toelichting op de werkzaamheden ontvangen. In het verleden kon dat niet.

Een prettige innovatie in het contact met de leverancier is volgens Van Winden de mogelijkheid om webinars over actuele onderwerpen te volgen. “Je gaat er een uurtje goed voor zitten en je bent weer op de hoogte van de laatste mogelijkheden. Zo heb ik laatst een webinar gevolgd over het nieuwe uren boeken. Dat heb ik als bijzonder nuttig ervaren.” Om soortgelijke redenen is Groosman lid geworden van het Inspiratienetwerk van AFAS, stelt Peekstok. “Het lidmaatschap spreekt ons aan vanwege het directe contact met andere gebruikers van de software. Het kan ons op het spoor van nieuwe oplossingen zetten. Het efficiënt uitvoeren van ondersteunende processen dwingt ons om goed op de hoogte te blijven van de actuele mogelijkheden.”

GOUDEN TIP

Hoewel de architectenbranche ietwat behoudend van karakter is, kiest Groosman graag voor verandering als dat ook tot verbetering leidt. Vraag het Yvonne van Winden, die het gevoel heeft dat haar werk de afgelopen jaren in positieve zin radicaal is veranderd. "Toen ik hier een tijdje werkte, had ik voortdurend het gevoel dat ik een tsunami aan werk voor me uit aan het schuiven was. Dat gevoel ben ik nu gelukkig helemaal kwijt", aldus Van Winden die desgevraagd nog wel een gouden tip heeft. "Houd je processen tegen het licht en sta open voor verandering. Met zo'n houding zul je ontdekken dat moderne software je heel veel voordeel kan opleveren."

"HOUD JE PROCESSEN TEGEN HET LICHT EN STA OPEN VOOR VERANDERING"



OVER GROOSMAN

Groosman, in 1948 in Rotterdam opgericht door Ernest Groosman, is een middelgroot architectenbureau dat bestaat uit architecten, constructeurs en modellers. Het bureau maakte ten tijde van de wederopbouw na de Tweede Wereldoorlog een enorme groei door. Het personeelsbestand groeide zelfs tot boven de tweehonderd. Begin jaren tachtig kwam de klad in het onroerend goed en daalde het aantal medewerkers tot rond de vijftig. Om tijdens de crisis aan het einde van het eerste decennium van de huidige eeuw te halveren tot rond de 25. Sinds 2013 maakte Groosman een periode van groei door en het aantal medewerkers is sinds enkele jaren weer stabiel rond de vijftig.

De verschillende disciplines van het bureau werken nauw samen met het doel om mens, omgeving en functionaliteit elkaar te laten versterken. Op die manier ontstaan er duurzame en prettige verblijfsomgevingen die mens en omgeving verrijken. Het bureau werkt aan een grote hoeveelheid projecten, variërend van wonen tot retail en leisure en van laag- tot hoogbouw.





AFAS Software is een dynamisch en eigenzinnig softwarebedrijf met ruim vijfhonderd enthousiaste medewerkers. Als Nederlands familiebedrijf ontwikkelt AFAS softwareproducten voor de zakelijke markt op een maatschappelijk verantwoorde manier. Hierbij staan klanten, medewerkers, maatschappij en milieu centraal. Met het geïntegreerde softwarepakket zijn meer dan 11.000 organisaties in Nederland, België, Luxemburg en de Nederlandse Antillen volledig geautomatiseerd. Kwaliteit en visie zijn de pijlers van ons succes en deze principes stellen ons in staat om hoogwaardige softwareproducten te ontwikkelen, te verkopen en te ondersteunen.



ZO KOM JE MET ONS IN CONTACT



BEZOEKADRES

Inspiratielaan 1
3833 AV Leusden



TELEFOONNUMMER

033-434 3883