

SCOH

'Geen strafwerk meer door geautomatiseerde bedrijfsvoering'

Over **SCOH**

Leraren en schooldirecteuren moeten vooral kunnen doen waar ze voor bedoeld zijn. Lesgeven en leidinggeven dus. De rest doen wij wel.' En die wij, daarmee bedoelt Peter-Martijn Hellemons het servicebureau van SCOH, de Stichting Christelijk Onderwijs Haaglanden. Het servicebureau, dat Hellemons aanstuurt, verzorgt de administratie voor alle 39 scholen en 22 peuterspeelzalen die onder SCOH vallen.





Eigen **identiteit**

Alle scholen van SCOH hebben een eigen identiteit. Ze vormen samen een kleurrijk palet, zodat er voor ieder kind wel een school is waar hij zich optimaal kan ontwikkelen. De scholen delen dat ze voortkomen uit de protestants-christelijke traditie. Die traditie geeft SCOH vorm op een manier die past bij deze tijd en de omgeving waarin ze werkt. Met principes en uitgangspunten aan de ene kant, en openheid voor nieuwe en andere opvattingen aan de andere.

SCOH én het servicebureau zijn ontstaan om werkdruk weg te nemen bij leraren en directeuren. Hellemons: 'Dat is het idee achter schaalvergroting. Als school in je eentje moet je alles óók organiseren, en dan hangt de administratie er altijd bij. Door dat centraal te doen, kun je er vakmensen op zetten die het sneller en beter kunnen. Wij regelen zaken als de financiële administratie, de personeelsadministratie, centrale inkoop en de huisvestingsadministratie. En zo is er ook nog een stafbureau, dat zich bezig houdt met beleid.'



De uitdagingen

Vóór 2009 had SCOH haar administratie uitbesteed aan een administratiekantoor. Daar was ze niet erg tevreden over. Hellemons: 'Het werk dat ze leverden was OK, maar ze waren weinig flexibel, werkten op één standaardmanier. Dat paste niet. Toen is het servicebureau opgericht. Om maatwerk te kunnen leveren aan onze scholen. En zo mogelijk te besparen op de kosten.'

Allemaal **verschillende** geldstromen ...

Hellemons: 'Een onderwijsadministratie is misschien wel de moeilijkste financiële administratie die er is. Er zijn allemaal verschillende geldstromen aan de inkomstenkant. De huisvesting wordt bijvoorbeeld betaald door de gemeente, terwijl de scholing door het Rijk gefinancierd wordt. Behalve in speciale gevallen, dan moeten we wel weer bij de gemeente aankloppen. En dat is nog maar het topje van de ijsberg. Iedere geldstroom heeft zijn eigen regels en stelt zijn eigen eisen als het om verantwoording gaat. Tel daarbij op dat we met allemaal verschillende soorten scholen werken, en het is helder dat je vakmensen moet hebben.'



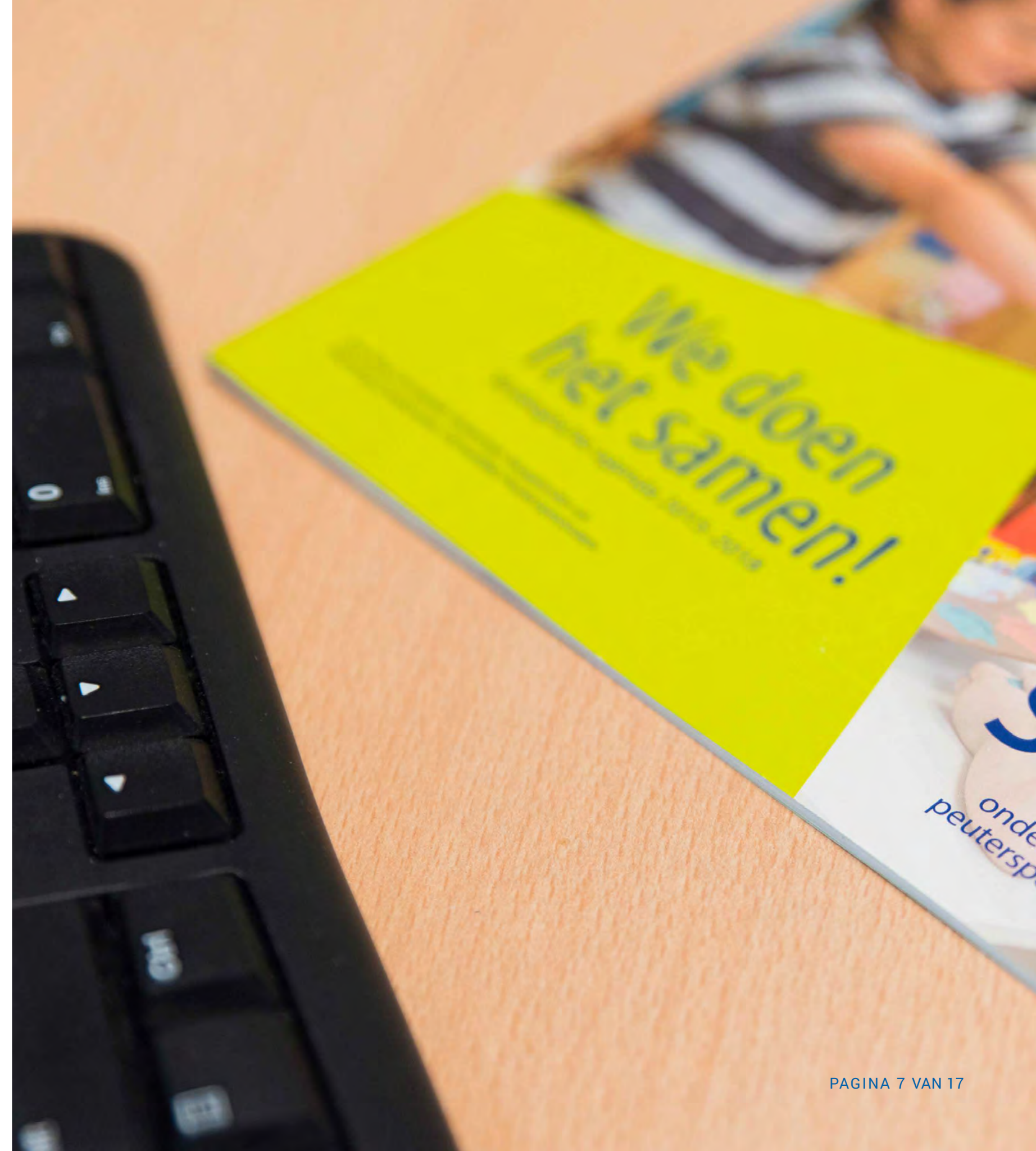


... Vragen om een systeem **dat alles kan**

Vakmensen alleen zijn niet genoeg. Op het servicebureau werken inmiddels 18 mensen die het aan kennis niet ontbreekt. Maar als zij niet het juiste systeem hadden gehad, waren het er makkelijk twee keer zoveel geweest. Hellemons: 'Goed gereedschap moet voor ons in de eerste plaats eigenlijk alles kunnen. Als wij een prachtig administratiepakket zouden hebben, dat niets kon beginnen met een cao voor het onderwijs, hadden we er niets aan.'

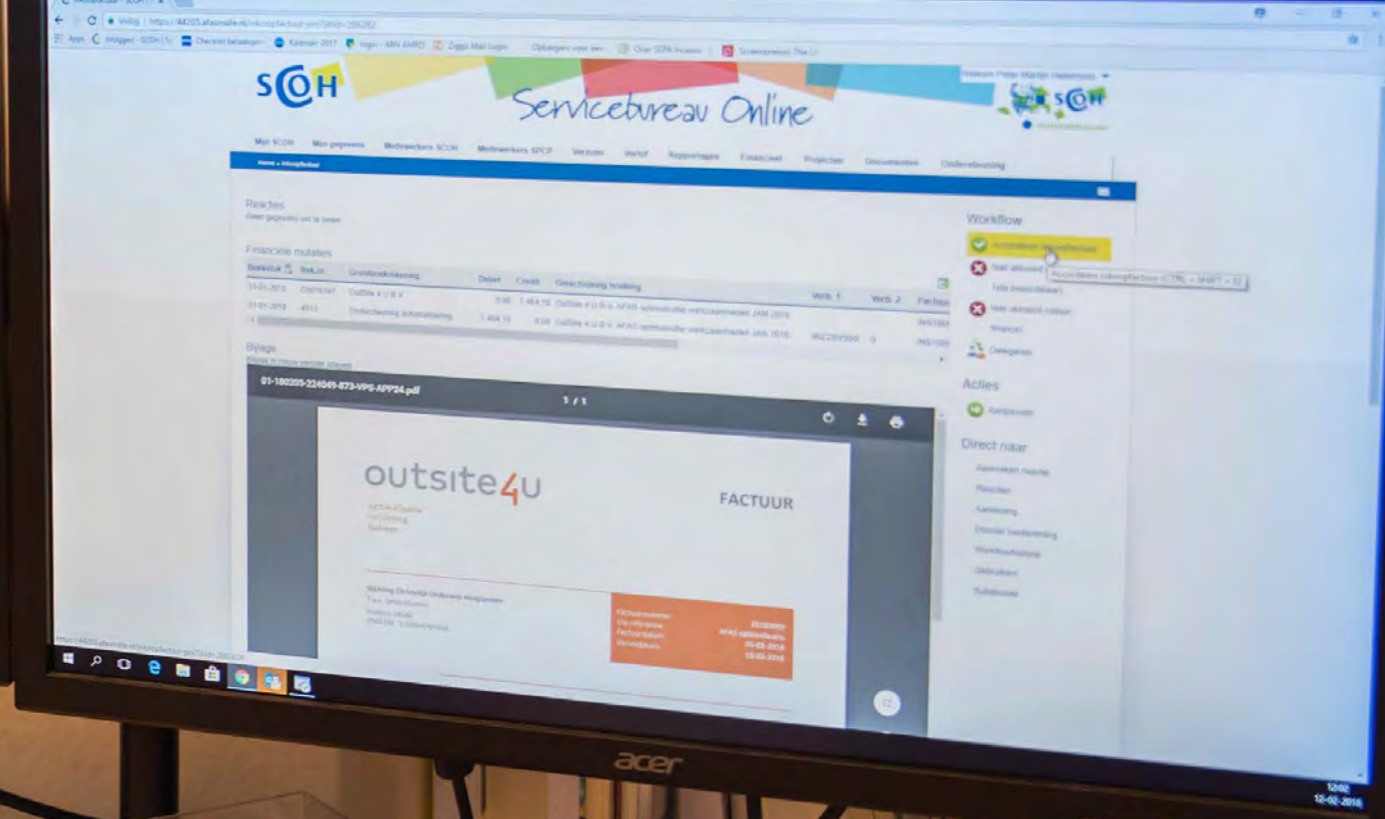
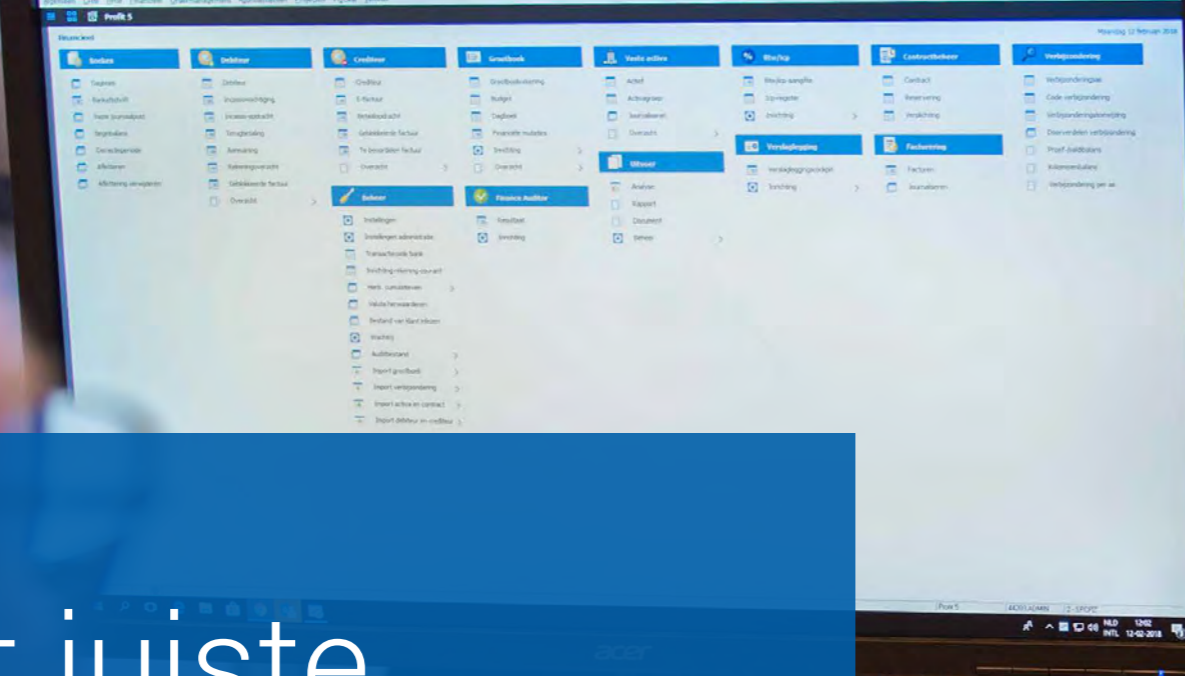
... En dat enorm **gebruiksvriendelijk is**

Op de scholen van SCOH zitten administratieve ondersteuners, die met hetzelfde pakket werken als de medewerkers van het servicebureau. En Hellemons wilde een pakket dat voor iedereen even makkelijk te gebruiken is. 'Wij werken hier iedere dag met het boekhoudsysteem. Maar een schooldirecteur is geen boekhouder, die hoeft daar niet dagelijks mee bezig te zijn. Maar áls hij dat dan doet, moet het makkelijk voor hem zijn. Zonder dat het onze mensen in de weg zit.'



Het juiste gereedschap

Een maand. Zo lang had Hellemons om live te gaan met zijn nieuwe administratieve systeem. In die maand moest het systeem ingericht worden, én moest alle administratie overgetypt worden in de nieuwe database. Dat lukte. Hellemons: 'En dat terwijl ik AFAS helemaal niet kende. Ik had alleen maar verstand van financiën.'



Hoe dichterbij de kern hoe leuker het wordt

'Ik wilde per se bij een non-profit organisatie werken. En hoe dichterbij de kern van een organisatie zit, hoe leuker ik het vind. Toen SCOH mij vroeg om hun servicebureau in te richten, was dat dus helemaal super.' Hellemons had toen al een verleden als gerechtsdeurwaarder en als manager personeels- en salarisadministratie en financiële administratie bij een administratiekantoor voor het onderwijs. Toen hij bij SCOH binnenkwam, was daar net de keuze voor AFAS gemaakt. 'En dat bleek een gouden keus. Het pakket van AFAS was toen nog veel beperkter dan het nu is, maar er was wél een partner die een onderwijsschil had gecreëerd. Die hebben we geïmplementeerd.'





Na een maand al **makkelijker**

Hellemons: 'Het grootste voordeel vond ik dat we zelf vrij eenvoudig allerlei functionaliteiten konden, en kunnen, ontwikkelen. Die vrije ruimte is echt geweldig. Het bouwen van analyses was een behoorlijke klus, maar iedereen kon daardoor wel precies zien hoe de zaken er financieel voor stonden. We hebben uiteraard rekening gehouden met de wensen van de directeurs, maar we moesten ook standaardiseren. Dat leidde soms tot weerstand. Maar de directeurs die het felste tegen waren, kwamen een maand later toch zeggen dat het inderdaad veel makkelijker was geworden.'

Creatief voor **daadkracht**

Daar moest Hellemons wel creatief voor zijn. 'Het accorderen van facturen was een van de eerste dingen die we digitaliseerden. Dat was ook een mooi zichtbaar voordeel. Directeuren hoefden niet meer een hele papierwinkel bij te houden en overal handtekeningen op te zetten. Ze kregen een scan van de factuur te zien, met de grootboekpost erboven, en hoefden alleen maar op akkoord te klikken. Maar de software voor de koppeling van de scansoftware met Afas Online was nog niet beschikbaar. Toch wilden we dit doorzetten, om draagvlak te creëren. En daarom wilden we ook voorkomen dat er een paar maanden later wéér iets zou veranderen. Dus heeft hier die eerste maanden een student als een malle bonnetjes lopen inscannen en toewijzen. Dat wisten de directeuren toen niet - sommigen trouwens nog steeds niet. Nu kunnen de meesten er net zo hard om lachen als wij.'





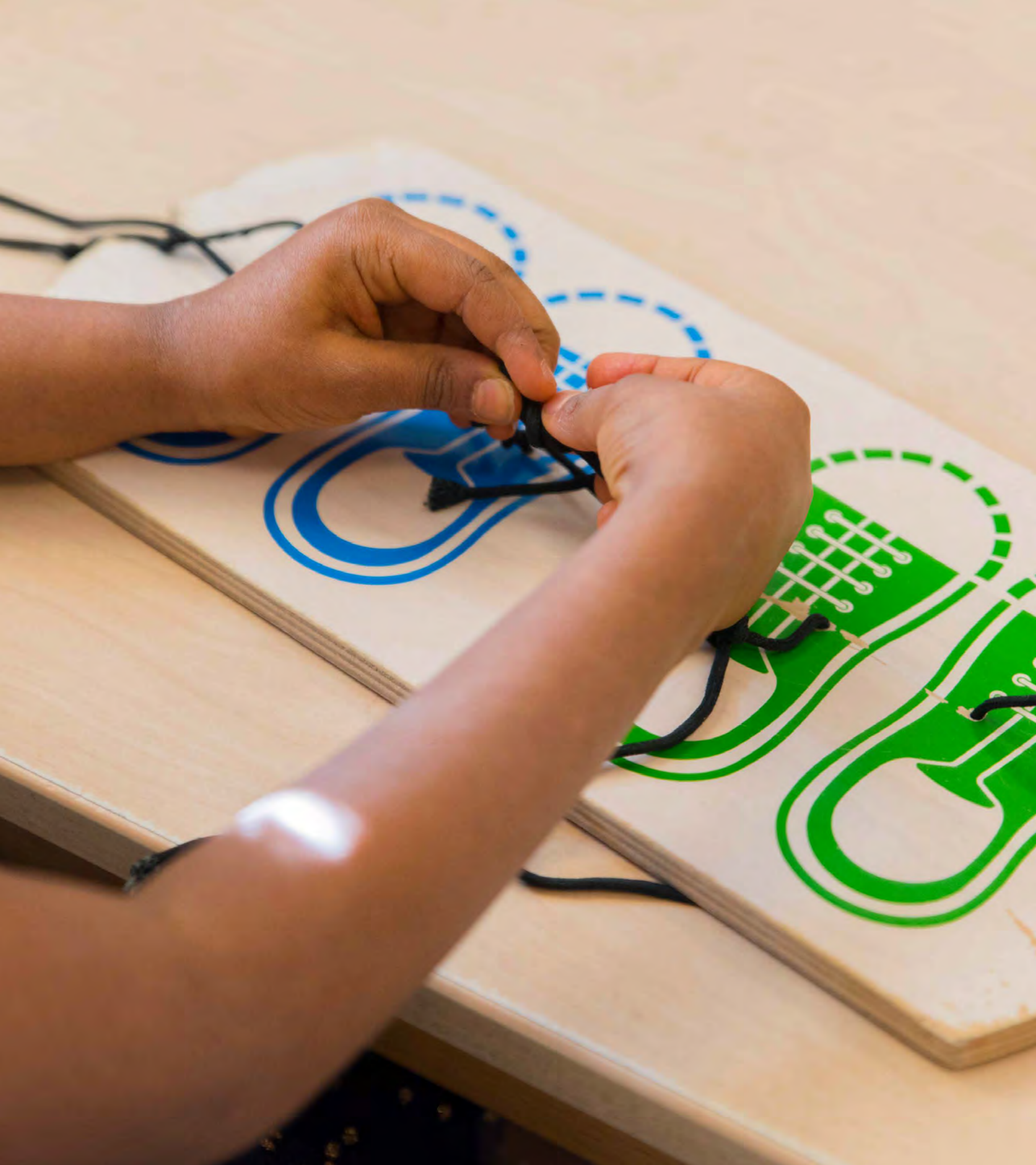
Van scannen **tot verantwoord**

Tussen 2009 en 2013 ontwikkelden Hellemons en zijn mensen hun financiële systeem steeds verder. Dat varieerde van het wél automatisch inscannen van facturen, tot het vinden van oplossingen voor de bankverantwoording. Hellemons: 'Als je ziet wat er sinds 2009 veranderd is, ook in AFAS zelf, dat is enorm. Voor de bankverantwoording hadden wij op een gegeven moment een systeem ontwikkeld met spreadsheets, waarin de bankmutaties waren geïmporteerd. Die stuurden we heen en weer, waarna de directeuren ze invulden, zodat wij ze in AFAS konden hangen. Dat was toen enorm veel makkelijker dan het ouderwetse handwerk. Nu lijkt het super omslachtig en rolt alles zo uit het systeem.'

Geen **strafwerk** meer

Met sommige zaken liep SCOH zelfs voor op de ontwikkelaars van AFAS. 'Ik wilde een eigen onderwijsdashboard. We hebben toen zelf zeven grafiekjes ontwikkeld, die we periodiek naar de directeuren stuurden. Daardoor konden ze heel snel zien hoe hun school er financieel voor stond. Vroeger keek bijna niemand naar die cijfers, want administratie is nou eenmaal strafwerk voor een directeur. Maar door het ze zo op een presenteerblaadje te geven, veranderde dat. Opeens kreeg ik na het aanleveren van de rapportages tien telefoontjes, in plaats van 1 of 2. Inmiddels werkt AFAS natuurlijk ook met dashboards, en gaat het nog veel makkelijker dan toen.'





Groter dan de **som der delen**

In 2014 schreef het servicebureau een aanbesteding uit voor de salaris- en personeelsadministratie. 'Daar kwam AFAS als winnaar uit. Toen konden we databases samenvoegen en systemen koppelen. Sinds 2015 is dat live en het geheel is nu echt groter dan de som der delen. Het scheelt enorm veel tijd. Wat nog wel zo is: we hebben erg veel workflows, die je ook moet onderhouden. Dat krijg je met zoveel verschillende scholen, verschillende soorten onderwijs en verschillende procedures ... Maar het alternatief is een ander systeem eraast draaien – of alles weer op papier gaan doen.'

Poppetje met de **stropdas**

InSite is bij SCOH inmiddels helemaal doorontwikkeld. En ook daarin konden ze het maatwerk bouwen dat Hellemons wilde, met een eigen lay-out, en zelfs eigen icoontjes. 'Dat klinkt misschien vreemd, maar er was bijvoorbeeld maar één knop voor 'in dienst'. Terwijl wij zeven workflows hadden om mensen in dienst te melden. Die kun je, met het oog op de gebruiksvriendelijkheid, niet allemaal hetzelfde icoontje geven. Dus hebben we het aangepast. Wil je nu iemand als directeur in dienst melden? Dan druk je op het poppetje met de stropdas.'





De droom: een digitale **schoolfoto**

Voor een enorm deel van de administratie bleek AFAS dus het juiste gereedschap te kunnen leveren. Maar nu wil Hellemons verder. Wij willen een digitale schoolfoto kunnen leveren, een dashboard met óók de onderwijskundige gegevens van scholen. Zodat een directeur in één keer de hele status van zijn school kan zien – en de bestuurder trouwens ook. Hellemons: 'We willen dat totaaloverzicht bieden, met de mogelijkheden om door te klikken naar details. Zodat mensen van het totaaloverzicht helemaal tot naar de scan van een factuur kunnen duiken. Dat kan helaas niet AFAS. Dus moeten we op zoek naar een partij die AFAS koppelt aan de systemen voor het onderwijs. Dat is de volgende stap. Maar die kunnen we alleen maar zetten omdat de administratie nu staat als een huis.'

AFAS software: een dynamisch en eigenzinnig softwarebedrijf

AFAS software heeft ruim vijfhonderd enthousiaste medewerkers. Als Nederlands familiebedrijf ontwikkelt AFAS softwareproducten voor de zakelijke markt op een maatschappelijk verantwoorde manier. Hierbij staan klanten, medewerkers, maatschappij en milieu centraal.

Met het geïntegreerde softwarepakket zijn meer dan 11.000 organisaties in Nederland, België, Luxemburg en de Nederlandse Antillen volledig geautomatiseerd. Kwaliteit en visie zijn de pijlers van ons succes en deze principes stellen ons in staat om hoogwaardige softwareproducten te ontwikkelen, te verkopen en te ondersteunen.

afas.nl/contact

