

DÉ SAMENWERKING VAN SOFTWARELEVERANCIERS DIE ONTZORGT!

HET SCHEELT ONZE KLANTEN TIJD ÉN GELD

De zorgsector staat voor grote uitdagingen. Terwijl de roep om kwaliteit almaar groter wordt, gaan de budgetten naar beneden. Automatisering helpt bij het efficiënter inrichten van de organisatie. Door processen te optimaliseren kunnen instellingen een kwaliteitsslag maken. Vier grote softwareaanbieders, AFAS, De Heer Software, ORTEC en Performance, werken samen in Zorg Initiatief om een totaaloplossing in de markt te zetten die zorginstellingen echt verder helpt. De standaard HRM-koppeling tussen deze systemen optimaliseert de processen verder door eenmalige vastlegging van gegevens dáár waar ze horen en die bovendien extra zekerheid en veiligheid biedt.

“Het scheelt onze klanten tijd en geld”, stelt Cok de Groot, CIO bij Performance. “We hebben een standaardoplossing klaar liggen die de helft goedkoper is en ik schat zo in dat de anderen eenderde minder implementatietijd nodig hebben. Het zijn uitontwikkelde stekkers die je zo in elkaar steekt.”

Elke twee maanden komen de bestuurders van de vier bedrijven bij elkaar. Maar ook de consultants en de salesmedewerkers zien elkaar geregeld. De Visser: “We brengen alle lijntjes tussen de pakketten in beeld om deze vervolgens stap voor stap te integreren.”

Verhoef: “We bespreken ook de wensen van onze klanten en maken afspraken met elkaar hoe we bepaalde zaken kunnen verbeteren. Dat is ook de winst van deze samenwerking: we houden elkaar scherp. Want als we bijvoorbeeld bij onze klanten horen, dat er behoefte is aan functionaliteit, waar de

markt behoefte aan heeft, maar die nog niet ingevuld kan worden door het Zorg Initiatief, dan zullen we er bij elkaar op aandringen om die functionaliteit er zo snel mogelijk in te krijgen. Op die manier maken we elkaar beter.”. Voordeel voor de klanten van Zorg Initiatief is ook dat ze te maken hebben met één aanspreekpunt, vertelt De Groot. “Dat betekent minder gedoe voor onze klanten en de klant zal niet de dupe worden van het feit dat partijen voortdurend naar elkaar gaan wijzen en dat de klant daartussen zit.”

Er is geen sprake van gedwongen winkelnering, benadrukken alle vier de mannen. De Visser: “Het is aan de instelling om te bepalen of ze met ons alle vier in zee wil gaan of misschien maar met drie of twee. We zullen ze natuurlijk wel proberen te verleiden om daar serieus naar te kijken. En dat lukt ook steeds



beter. Er is niet alleen belangstelling op applicatie- en beheerniveau maar ook op het niveau waar de beslissingen vallen.” De zorgsector heeft eerst de kat uit de boom gekeken, constateert De Visser. “Ze hebben eerst eens gekeken of het geen eendagsvlieg was. Nu ze zien dat we al heel wat jaren bezig zijn en er ook fors in investeren raken zorginstellingen

steeds meer geïnteresseerd. Natuurlijk gaat het stap voor stap omdat een instelling niet zomaar een ECD of HRM-systeem vervangt.”

Gezamenlijk hebben de vier bedrijven honderden klanten in de zorg, rekent Koppelaar voor. “We richten ons met ons vieren met name op de ouderen- en gehandicaptenzorg. Nog niet zoveel instellingen hebben ons alle vier in huis. Dat kan ook niet ineens, dat kost tijd.”



Verhoef: “We zullen nooit tegen onze klanten zeggen, je moet naar AFAS, De Heer of Performance. Maar mochten klanten ontevreden zijn met hun huidige leverancier en aangeven over te willen stappen naar een andere leverancier, dan zullen we ze wel informeren dat wij als Zorg Initiatief nauw met elkaar samenwerken en dat er vele voordelen voor klanten te halen zijn, waaronder goede koppelingen tussen onze pakketten.”

Of de samenwerking in Zorg Initiatief direct veel nieuwe klanten oplevert, weet De Groot niet. “Ik weet wel dat zorginstellingen het op prijs stellen dat de koppelingen al gereed zijn en dat er geïntegreerde management rapportages gegenereerd kunnen worden. En dat is voor ons al voldoende.”



Initiatiefnemers Zorg Initiatief, van links naar rechts: Leo Koppelaar (AFAS Software), Martin de Visser (De Heer Software), Willem-Jan Verhoef (Ortec) en Cok de groot (Performance).



Over Zorg Initiatief

Zorg Initiatief is een samenwerkingsverband tussen AFAS Software, De Heer Software, ORTEC en Performance, vier gerenommeerde softwareleveranciers op het gebied van zorg en welzijn. Gezamenlijk leveren ze één branchegericht softwarepakket voor de belangrijkste processen in de zorg:

- Automatisering van de HRM/Payroll en Financiële administratie
- Personeels- en dienstroosterplanning
- ECD (Elektronisch Cliëntendossier)
- Overkoepelende informatievoorziening (Business Intelligence)

Dit leidt tot belangrijke kostenbesparingen, tot betere managementinformatie en dus tot verbetering van de kwaliteit van de zorg. De samenwerking tussen deze vier bedrijven betekent dat zorginstellingen nooit meer de dupe hoeven te zijn van de grenzen van individuele softwarepakketten.

[Meer lezen?](#)

Kijk op www.zorginitiatief.nl.