

ZORGINSTELLING CARINTREGGELAND BESPAART TIJD MET HET INTRANET VAN DE TOEKOMST

BIJ CARINTREGGELAND STAAN MENSEN MET EEN HULPVRAAG TE ALLEN

TIJDE CENTRAAL. DE MISSIE VAN DE ZORGINSTELLING IS DAN OOK

'WAARDE TOEVOEGEN AAN DE KWALITEIT VAN LEVEN VAN DE KLAN-

TEN'. OM DAAR ZOVEEL MOGELIJK OP TE KUNNEN FOCUSSEN WERKT

CARINTREGGELAND MET AFAS INSITE, EEN INTRANET DAT ERVOOR ZORGT

DAT MEDEWERKERS EN MANAGERS INTERNE EN BEDRIJFSINFORMATIE

KUNNEN VINDEN, INVOEREN EN DELEN. 'DAT BESPAART TIJD DIE BESTEED

KAN WORDEN AAN ONS PRIMAIRE PROCES', ALDUS ANTONIO BONETTA,

DIRECTEUR BEDRIJFSVOERING.

Bij Carintreggeland werkten ze voor tot voor kort met verschillende softwaresystemen. Taken konden daardoor maar deels digitaal worden uitgevoerd en kostten vaak veel tijd. Bonetta: 'Managers konden bijvoorbeeld wel digitaal mutaties invoeren en dit doorgeven aan de afdelingen P&O en PSA, maar daar

moesten ze het weer uitprinten om het vervolgens weer in een ander systeem in te voeren.'

Van longlist naar shortlist

Dat moest dus anders. Carintreggeland ging op zoek naar een goede aanbieder van een overall software-

pakket. Daarbij ging het bedrijf niet over een nacht ijs. Bonetta: 'We waren op zoek naar een gebruiksvriendelijk, transparant en efficiencyverhogend systeem. Er is een heel selectietraject aan vooraf gegaan, van longlist naar shortlist, inclusief externe begeleiding. Er zijn intern groepjes vanuit het veld gevormd die betrokken zijn geweest bij de selectie en implementatie van het systeem, anders loop je het gevaar dat het een feestje wordt van de ondersteunende diensten. Uiteindelijk kwamen we bij AFAS InSite uit.'

Wensen

Bonetta vervolgt: 'Met het onderdeel ESS kunnen werknemers



Mohamed Amri, productmanager van AFAS, over InSite: 'Het softwareproduct bestaat uit twee onderdelen, ESS en MSS. ESS staat voor Employee Self Service en is bestemd voor medewerkers. Zij kunnen online hun eigen administratie doen, bijvoorbeeld een adreswijziging en declaraties invoeren, documenten van collega's en het personeelshandboek inzien en vrije dagen aanvragen. In hun persoonlijke

online omgeving staat hun eigen dossier met daarin bijvoorbeeld hun sollicitatiebrief, de arbeidsverklaring en het salaris. In MSS, Manager Self Service, kunnen managers de aanvragen en declaraties bekijken en accorderen, roosterwijzigingen invoeren, mededelingen plaatsen, et cetera. Het systeem werkt met icoontjes en is dus gemakkelijk te bedienen. Iedere organisatie kan de vormgeving aanpassen aan haar eigen look & feel, bijvoorbeeld in lijn met de eigen huisstijl. Bovendien kan men

inloggen vanaf elke denkbare plek, ook vanaf de bank thuis met de iPad.'

Het grote voordeel van het systeem is dat de 'papierwinkel' voor een groot deel verdwijnt en zaken sneller geregeld kunnen worden. Amri: 'Een voorbeeld. Vroeger moest een medewerker een formulier invullen als hij een vrije dag wilde, vervolgens voerde de afdeling P&O deze aanvraag in de computer in en stuurde dat door naar de manager ter goedkeuring. Met InSite voert de medewerker zelf online de aanvraag in, de manager kan dit meteen accorderen en het systeem verwerkt het. Datzelfde gaat op voor het verwerken van declaraties. Maar je kunt ook denken aan het invoeren van personeelsformulieren, functieveranderingen of salaris aanpassingen door de afdeling P&O. Met dit systeem gaat een organisatie van registreren naar controleren en dat levert een aanzienlijke financiële besparing op. Maar niet alleen dat, door de tijdwinst krijgt een afdeling P&O bijvoorbeeld de handen vrij voor beleid, visie, advies aan en begeleiding van medewerkers.'



ziekmeldingen doorgeven, verlofaanvragen doen, declaraties en persoonlijke mutaties invoeren. De managers kunnen met MSS functie- en salarismutaties invoeren, contracten en roosters aanpassen en declaraties en verlofaanvragen goedkeuren. Loonstroken worden ook niet meer per post verstuurd maar in de persoonlijke omgeving van de medewerker gezet. Daar staat ook het eigen dossier. Kortom, alles gaat digitaal. Dat scheelt heel

veel werk en levert tijdbesparing op. Tijd die de medewerkers en managers aan andere essentiële zaken kunnen besteden.' Vorig jaar september werd met de implementatie begonnen en afgelopen januari ging Carintreggeland 'live'. 'Dat is heel snel als je bedenkt dat vijfduizend mensen ermee moeten werken. En met minimale problemen, de overgang naar het systeem was zeer succesvol.' Dat was mede te danken aan de

communicatie richting medewerkers. Bonetta: 'We hebben het vuurtje warm gehouden en de spanning opgevoerd door bijeenkomsten te houden, speciaal mokken te laten maken met het logo van Carintreggeland en AFAS erop, aangepast aan onze vormgeving. Ook de persoonlijke omgeving van de medewerker in het systeem heet "Mijn AFAS", alles om een zo groot mogelijke betrokkenheid te creëren. Op de nieuwjaarsreceptie opende onze bestuurder het systeem feestelijk door de eerste medewerker digitaal in te voeren.'

De volgende stap

Inmiddels wordt er een aantal maanden met het systeem gewerkt. 'Natuurlijk zijn er nog wat kinderziekten, maar daar werken we aan. Over het algemeen zijn de medewerkers tevreden, er was en is geen weerstand.'

Fase 1, de implementatie is afgerond, nu zit Carintreggeland in de optimalisatiefase. Binnenkort wordt gestart met fase 2. Bonetta: 'Dan beginnen we met het invoeren van nieuwe functionaliteiten. Denk aan werving & selectie, competentie management, een smoelenboek, weetjes over de organisatie. Een goede mix tussen nice to know en need to know. Dat maakt het leuk om het systeem te gebruiken. We zijn er nog niet, maar we hebben een stevige fundering, nu moeten we de volgende stap maken.'

Over AFAS en Carintreggeland



Carintreggeland is een zorgorganisatie voor wonen, welzijn en zorgen en heeft vestigingen in de gemeente Overijssel. Het aanbod is breed. Carintreggeland heeft verzorgingshuis- en verpleeghuiszorg en plaatsen voor kortdurende opname. De organisatie levert thuiszorg, dagverzorging en bemiddelt voor huishoudelijke hulp. Ook maatschappelijk werk, welzijnsactiviteiten voor ouderen, personenalarmering of dieetadvies zijn diensten van Carintreggeland. Carintreggeland groeit nog steeds. Er werken in totaal vijfduizend mensen en rond de drieduizend vrijwilligers. www.carintreggeland.nl

AFAS Software ontwikkelt, verkoopt en implementeert software die alle administratieve processen, van financieel tot hrm tot logistiek, automatiseert in één softwarepakket. Daarnaast verleent het bedrijf consultancy en levert het support. AFAS bedient ruim tienduizend klanten van heel groot tot heel klein in alle sectoren, met de focus op het mkb, de accountancy, zorg & welzijn, publiek, scholen en retail. De nieuwste loot aan de stam is het intranetsysteem AFAS InSite. AFAS is een Nederlands bedrijf dat in 1996 is opgericht en is gevestigd in Leusden, met nevenvestigingen in Mechelen en op Curaçao. Er werken in totaal driehonderd mensen. www.afas.nl