



CODARTS

HOGESCHOOL ROTTERDAM

VAN 'GO' NAAR NIEUW
INFORMATIESYSTEEM IN RECORDTIJD

HET VERHAAL

Hogeschool voor de kunsten Codarts Rotterdam stapte onlangs over naar een nieuw personeelsinformatiesysteem. In slechts drie maanden werd de overstap voltooid. “Een goed functionerend systeem helpt bij het managen en inzetten van een van onze belangrijkste productiefactoren, namelijk de medewerkers.”

Codarts geldt als toonaangevend instituut in de wereld van muziek, dans en circus. Studenten (circa 1000 met ruim 55 nationaliteiten) die professioneel kunstenaar willen worden in de discipline die hun grote passie is, komen naar Rotterdam. De medewerkers van de kunsthogeschool spelen een grote rol in het helpen bij het realiseren van deze ambities. De lessen zijn van hoog niveau maar ook vernieuwend, docenten gelden als vooraanstaand in hun vak en regelmatig worden gastdocenten ingezet. Het P&O-team, bestaande uit drie medewerkers, leidt alles op personeelsgebied in goede banen. Van contracten, loonbetalingen en toezien op inhuur en scholing tot het bijhouden van documentatie en het beantwoorden van vragen van leidinggevenden en medewerkers.

INHOUDSOPGAVE





SNEL ACTEREN OP UITVAL

In het hart van de P&O-organisatie bevindt zich het personeels-informatiesysteem. “Een goed functionerend systeem helpt bij het managen en inzetten van een van onze belangrijkste productiefactoren, namelijk de medewerkers”, stelt Irene Cairo-Vree. Cairo-Vree is senior management assistente P&O bij Codarts.

Het systeem regelt alle salarisbetalingen van medewerkers, maar is veel meer dan louter een loonbetalingsmachine. Er is voortdurend inzicht in de inzet van medewerkers. Op allerlei zaken, van aflopend contract tot ziekmelding, is hierdoor actie te ondernemen. “Stel dat iemand een ongeval heeft gehad. Wij kunnen snel een bedrijfsarts inschakelen, maar ook meteen een bosje bloemen sturen. Of we zetten iemand in het zonnetje omdat hij of zij vijf jaar in dienst is. Een ander voorbeeld kan zijn een medewerker met een zieke partner, die wij helpen met zorgverlof.”

VERRE VAN IDEEAL

Dat een goed personeelsinformatiesysteem belangrijk is mag duidelijk zijn. “Je kunt hierdoor op een dusdanige manier met medewerkers omgaan dat dat hen enorm motiveert.” De werkelijkheid was echter nog niet zo lang geleden verre van ideaal. Toen Cairo-Vree in de zomer van 2014 bij Codarts arriveerde, was een verouderd en niet meer ondersteund systeem kort daarvoor verruild voor nieuwe software. “Dat systeem sloot echter niet meer aan bij de ondertussen flink veranderde situatie. We zijn nog in gesprek gegaan in de hoop dat we dit konden veranderen, maar uiteindelijk bleek dat niet mogelijk.” In overleg met het College van Bestuur van Codarts werd daarom eind 2015 besloten op zoek te gaan naar een nieuwe leverancier.

DRIE LEVERANCIERS

Doordat het een aanschaf betrof die niet onder de richtlijnen voor Europese aanbestedingen viel, was het mogelijk het aanbestedings-traject snel te doorlopen. “In eerste instantie gingen wij op zoek naar leveranciers die de cao voor hbo’s ondersteunen, want dat doet niet iedereen. Wij kwamen daardoor uit bij een drietal leveranciers, met wie wij meerdere gesprekken hebben gehad. Een leverancier viel al snel af vanwege het kostenplaatje, maar de keuze tussen de andere twee was nog best lastig. Voor ons gevoel was de cao-kennis in het systeem waar we voor gekozen hebben net iets beter. Dat gaf dus uiteindelijk de doorslag.”



BEST BIJZONDER!

Het systeem dat als meest optimaal uit de bus kwam, heet Profit. Cairo-Vree beschrijft het programma als een database met een voorkant voor medewerkers onder de naam InSite. Hier kunnen medewerkers informatie inzien en een aantal zaken ook zelf invoeren. Een portal voor onder meer leveranciers, studenten en gastdocenten (OutSite) staat nog op de planning voor de toekomst. “Op dit moment hebben we alleen Profit met InSite geïmplementeerd. Dat was al een vrij ambitieuze planning, met de uitrol van het systeem in slechts drie maanden tijd. Wat we gedaan hebben, is best bijzonder.”

WORKSHOPS EN EXTERNE HULP

Na de 'go' voor de nieuwe leverancier eind november, startte Codarts en leverancier AFAS Software met een workshop om in kaart te brengen wat er precies moest gebeuren en wat dit zou betekenen voor iedereen. Afdelingen binnen Codarts die met het systeem te maken zouden krijgen – de financiële afdeling, salarisadministratie en P&O – werden van meet af aan betrokken bij de bouw van het nieuwe systeem. Samen werd een planning gemaakt en alle medewerkers volgden een basiscursus om de belangrijkste functies van het informatiesysteem onder de knie te krijgen. Codarts kreeg hierbij hulp van AFAS door middel van consultants die hielpen met de praktische implementatie van het nieuwe systeem en dienstverlener Salves die ondersteuning bood bij de migratie van alle gegevens.

De implementatie in slechts drie maanden tijd betekende dat enkele onderdelen van het systeem met terugwerkende kracht 'live' gingen. Zo werden de salarisbetalingen voor januari en februari nog met het oude systeem gedaan, maar de pensioenbetalingen al wel met Profit om discrepanties met pensioeninformatie te voorkomen. Het werken met twee systemen tegelijk was niet alleen spannend, maar bezorgde ook veel extra werk. "Wij liepen er tegenaan dat het oude systeem met bepaalde situaties anders omging dan het nieuwe systeem, met afwijkingen tot gevolg. Dit hebben wij per geval bekeken. Sommige bedragen konden we wegboeken, maar vaak ook moesten we in gesprek met individuele medewerkers om tot een voor iedereen acceptabele oplossing te komen."

**"DE IMPLEMENTATIE IN SLECHTS DRIE MAANDEN TIJD
BETEKENDE DAT ENKELE ONDERDELEN VAN HET
SYSTEEM MET TERUGWERKENDE KRACHT
'LIVE' GINGEN."**



LOON NA(AR) WERKEN

Cairo-Vree beschrijft de overgang naar het nieuwe personeelsinformatiesysteem als ‘bikkelen’. Maar na de livegang van InSite op 1 maart en de eerste loonbetalingen met Profit op 25 maart, was het resultaat dan ook daar. “Wij hebben heel veel enthousiaste reacties gekregen. Medewerkers hebben zich ontzettend betrokken getoond bij het nieuwe systeem en we kregen er ook veel begrip voor wanneer standaardverzoeken door de extra drukte wat langer dan anders bleven liggen.”

Het nieuwe systeem werkt op tal van onderdelen bijzonder prettig, is nu al de ervaring. “Medewerkers kunnen sneller bij hun loonstroken komen en verlofaanvragen indienen, informatie voor leidinggevenden over bijvoorbeeld personeelsbezitting is netjes in te zien en nog veel meer. Iedereen weet veel beter waar hij aan toe is en dat kweekt veel rust en begrip. Dit is trouwens iets dat ook in de details zit. Het nieuwe systeem maakt informatie op een visuele manier inzichtelijk, wat goed past bij onze organisatie.

TIPS VOOR EEN VLOTTE UITROL

De implementatie van een nieuw personeelsinformatiesysteem is een complex en uitdagend traject voor elke onderwijsorganisatie. Enkele praktische tips, opgedaan binnen Codarts:

- 1) “Speel een persoon vrij die verantwoordelijk is voor de implementatie. Doe je dit niet, dan kost het veel overuren. Het proces is namelijk tijdrovender dan men vaak beseft.”
- 2) “Vergelijk appels met appels in het offertetraject. Vergelijk systemen op dezelfde punten en maak ook duidelijk wat de wegingsfactor is voor deze aspecten. Dat maakt de gunningsfactor objectiever.”
- 3) “Zorg dat de benodigde certificaten bij de migratie van het ene systeem naar het andere voor elkaar zijn. Een solide eindrapportage geeft accountants het vertrouwen dat informatie goed is overgezet. Dit bespaart de financiële administratie veel lastige vragen.”



OVER AFAS SOFTWARE

AFAS Software is een dynamisch en eigenzinnig softwarebedrijf met ruim vijfhonderd enthousiaste medewerkers. Als Nederlands familiebedrijf ontwikkelt AFAS softwareproducten voor de zakelijke markt op een maatschappelijk verantwoorde manier. Hierbij staan klanten, medewerkers, maatschappij en milieu centraal. Met het geïntegreerde softwarepakket zijn meer dan 11.000 organisaties in Nederland, België, Luxemburg en de Nederlandse Antillen volledig geautomatiseerd. Kwaliteit en visie zijn de pijlers van ons succes en deze principes stellen ons in staat om hoogwaardige softwareproducten te ontwikkelen, te verkopen en te ondersteunen.



ZO KOM JE MET ONS IN CONTACT



BEZOEKADRES

Inspiratielaan 1
3833 AV Leusden



TELEFOONNUMMER

033-434 3883