

MONKEY MILESTONES

Met trots overhandigen we je hierbij de 12+1 Monkey Milestones. Deze Monkey Milestones dagen jou uit om elke maand een mooi moment in je carrière bij AFAS vast te leggen. Zo vergeet je nooit meer wanneer je onder de voetbaltafel door moest kruipen, van je eerste klant een fan hebt gemaakt of wanneer je het woord hebt genomen op de VrijMiBo.

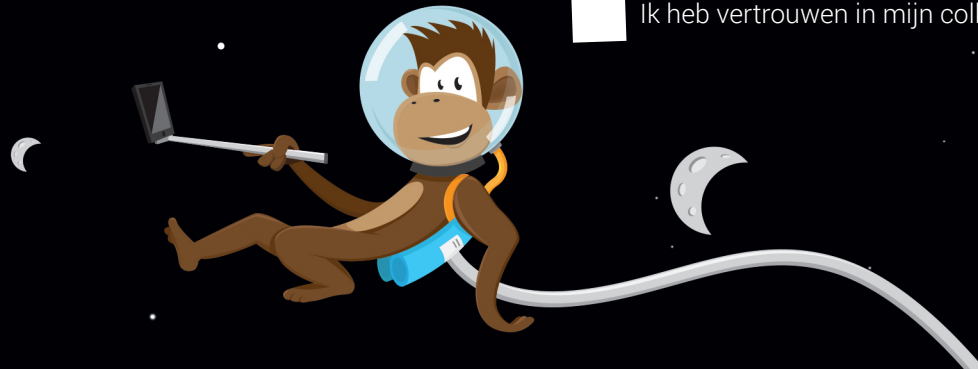
In totaal zijn er 12+1 kaarten met belangrijke mijlpalen in jouw eerste jaar bij AFAS. De omschrijving van de Monkey Milestone is de ondertitel van de foto die je maakt als bewijsmateriaal. Laat de foto maken door een collega of neem een selfie inclusief de Monkey Milestone kaart (de kaart moet dus zichtbaar zijn op de foto). De foto's die je maakt mag je natuurlijk delen via Social Media (#MonkeyMilestone). Op de achterkant van deze kaart kan je precies bijhouden welke Monkey Milestones je hebt behaald. Heb je ze allemaal afgevinkt? Dan lever je het bewijsmateriaal in bij HR en verdien je een leuke prijs!

Heel veel plezier!

MONKEY MILESTONES

- Verloren! Nu moet ik onder de voetbaltafel doorkruipen.
- Een selfie met minimaal 40 collega's van 3 verschillende afdelingen
- Ik heb mijn lunch besteld via het AFAS Broodjes Bestel Systeem
- AFAS een procentje beter gemaakt
- Mijn avontuur bij AFAS start vandaag!
- Ik heb gesproken op de VrijMiBo
- Mezelf in het zweet gewerkt in de PROFITnessruimte
- Hoera, ik heb een klant fan gemaakt!
- Yes! Ik heb de AFAS Academy doorlopen
- Ik heb een directielid tegengesproken. (En ben nog steeds in dienst)
- Ik heb een "gewoon zomaar" cadeau voor een collega gekocht
- Ik ben stout geweest...

Ik heb vertrouwen in mijn collega's



WERKENBIJAFAS.NL

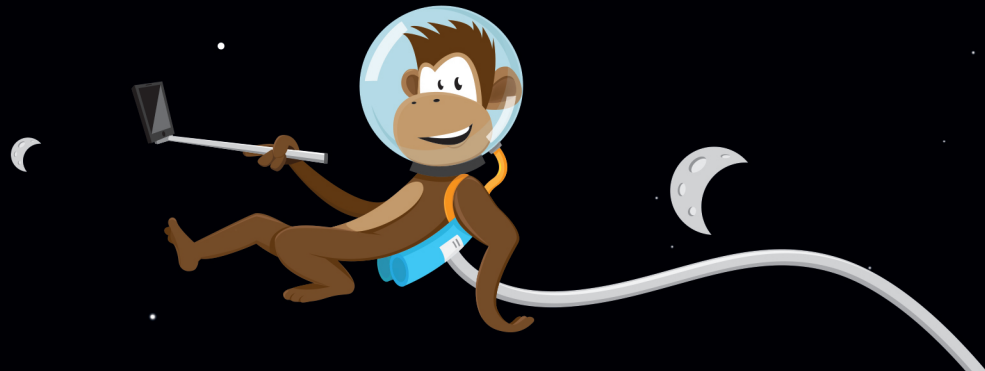
VERLOREN!
NU MOET IK ONDER DE
VOETBALTAFEL DOORKRUIPEN

AFAS *software*

MONKEY MILESTONES

Wanneer je met tafelvoetballen 5-0 verliest moet je onder de voetbaltafel doorkruipen. De boog kan niet altijd gespannen staan! Bij AFAS wordt niet alleen hard gewerkt, maar gelukkig ook heel veel plezier gemaakt. Work hard, play hard. In het pand kan je jezelf uitleven op de arcadekasten en voetbaltafels. We organiseren ook verschillende activiteiten gedurende het jaar waar je jouw collega's beter kunt leren kennen. Denk aan het jaarlijkse AFAS-uitje, teamuitjes, een spelletjesavond of het Sinterklaasfeest.

Helaas kun je ook bij AFAS niet altijd winnen. We maken allemaal fouten en daar leren we gelukkig weer van. We vinden het krachtig wanneer je jouw fouten erkent, ook richting de klant. En als je iets niet weet? Zeg dat gewoon eerlijk.



WERKENBIJAFAS.NL

**IK HEB MIJN LUNCH
BESTELD VIA HET AFAS
BROODJES BESTEL SYSTEEM**

AFAS *software*

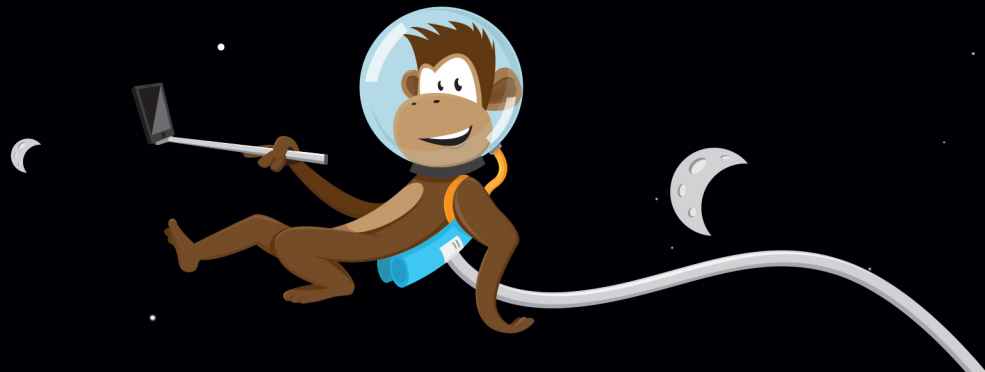
MONKEY MILESTONES

Broodjes smeren op de vroege morgen? Nergens voor nodig. Via het AFAS Broodjes Bestel Systeem (ABBS) kun je dagelijks jouw verse broodjes of salades bij AFAS bestellen. Je collega's van de Facilitaire Dienst zorgen ervoor dat jouw bestelling netjes op tijd voor je klaarstaat. In het restaurant wordt alleen gebruik gemaakt van biologisch producten. Zin in vers fruit, melk of gezonde sapjes? Deze hoef je niet te bestellen maar staan in het restaurant voor je klaar.

ABBS is een voorbeeld van automatisering ten top. Aan het einde van de maand worden de lunchkosten automatisch ingehouden op je salaris. Onze klanten vinden ABBS leuk en efficiënt.

Vergeet dus niet om dit proces te laten zien als je een klant aan het rondleiden bent.

Wist je trouwens ook dat je via ABBS ontbijt kunt bestellen?



WERKENBIJAFAS.NL

MIJN AVONTUUR BIJ AFAS START VANDAAG

AFAS *software*

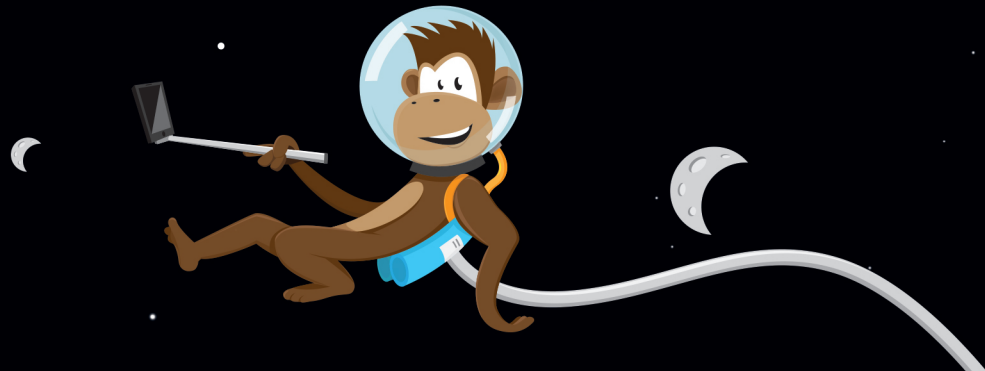
MONKEY MILESTONES

Na een uitvoerige sollicitatieprocedure is het je gelukt! Je gaat vandaag aan de slag bij AFAS. Besef je dat dit heel uniek is? Jaarlijks melden meer dan 1.000 sollicitanten zich via werkenbijafas.nl aan. Na de strenge selectierondes en audities wordt gemiddeld 1 op de 10 sollicitanten daadwerkelijk aangenomen. Dit betekent dus dat jij bij dit selectieve gezelschap hoort. Waarom? Omdat jij de drive hebt die wij zoeken.

Je zult merken dat de AFAS familie behulpzaam is.... MAAR je moet er wel zelf om vragen! Neem je geen initiatief? Dan gebeurt er niets. Voor de rest van je carrière bij AFAS blijft dit belangrijk.

Om iets te bereiken moet je zelf initiatief tonen.

Je bent nog maar een dag in dienst en nog niet besmet met de vloek van kennis. Maak hier gebruik van en vraag jezelf continu af waarom we de dingen doen zoals we ze doen. Is dat logisch? Of kan het beter? Laat het ons weten!



WERKENBIJAFAS.NL

MEZELF IN HET ZWEET GEWERKT IN DE PROFITNESSRUIMTE

AFAS *software*

MONKEY MILESTONES

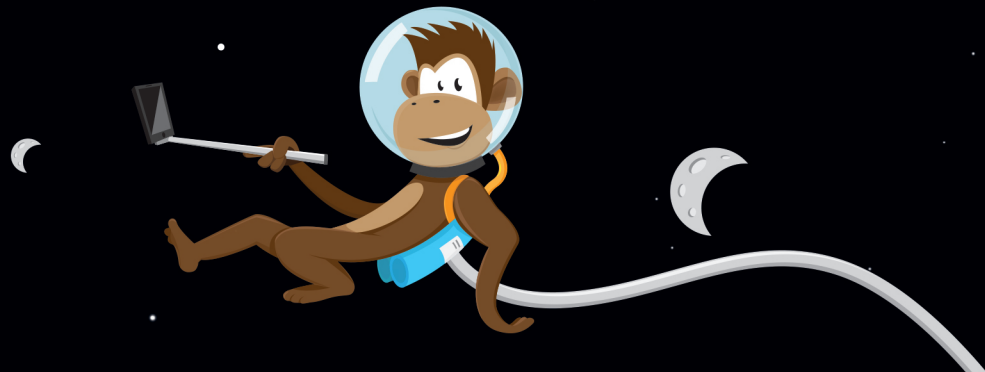
Een gezond bedrijf begint met gezonde medewerkers. We vinden het belangrijk dat onze medewerkers goed in hun vel zitten, dat ze gezond leven en dat iedereen een goede balans vindt tussen werk en privé. Op de 4e verdieping vind je de PROFITnessruimte waar je lekker aan je conditie kunt werken of aan de gewichten kunt hangen.

Naast fysieke gezondheid vinden we het ook belangrijk dat het zakelijk en privé goed met je gaat. Is er op dat vlak iets dat we moeten weten geef dat dan aan bij je leidinggevende of bij HR.

Zij kijken samen met jou naar een oplossing.

Wist je trouwens dat het verzuimpercentage bij AFAS gemiddeld op 1,5% ligt?

Dit is heel erg laag en dat willen we graag zo houden.



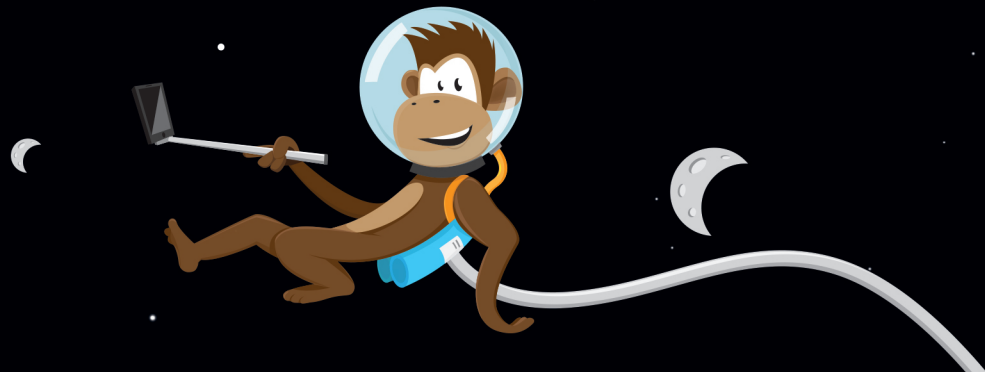
WERKENBIJAFAS.NL

**YES! IK HEB DE
AFAS ACADEMY
DOORLOPEN**

AFAS *software*

MONKEY MILESTONES

In de afgelopen 2 maanden heb je AFAS, je collega's, onze software en onze klanten leren kennen. Het is belangrijk dat je deze kennis hebt opgedaan. Je voelt je nu waarschijnlijk alsof je je rijbewijs hebt gehaald, maar nog niet kan rijden. Nu is het zaak om vliegreuen te gaan maken! Ze zeggen dat je 10.000 uren moet maken om ergens écht goed in te worden. Je hebt dus nog even te gaan. Jezelf blijven ontwikkelen is niet alleen belangrijk, maar ook leuk. We bieden verschillende interne opleidingen aan en je hebt jaarlijks € 1.000,- persoonlijk opleidingsbudget (POB). Je kunt dit bedrag vrij besteden zonder goedkeuring van je leidinggevende. Waar ga jij het dit jaar aan uitgeven?



WERKENBIJAFAS.NL

**IK HEB EEN
“GEWOON ZOMMAAR” CADEAU
VOOR EEN COLLEGA GEKOCHT**

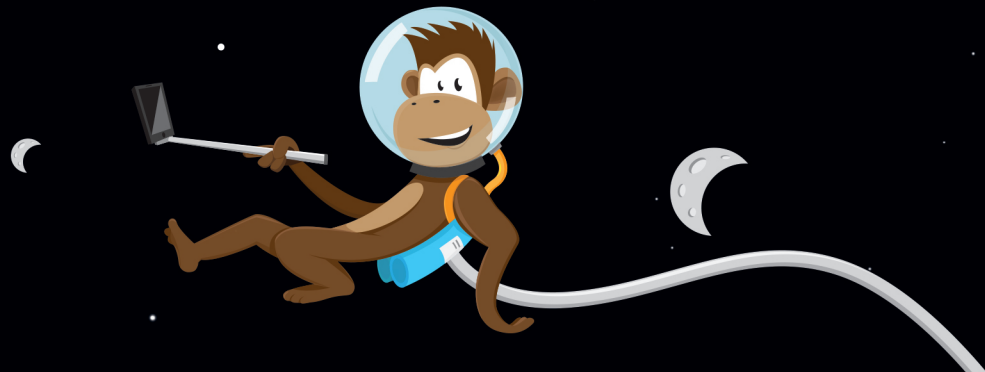
AFAS *software*

MONKEY MILESTONES

Hoe leuk is het om een cadeautje te krijgen zonder dat daar een directe aanleiding voor is?

Bij AFAS heerst een familiegevoel. De medewerkers zijn persoonlijk en betrokken. Ben je langdurig ziek of is er een kleine geboren? Sta dan niet raar te kijken als je wordt overladen met kaartjes van collega's. Zelfs van collega's die je nog nooit gesproken hebt.

Een complimentje is leuk om te krijgen en, wetenschappelijk bewezen, nog leuker om te geven. Helaas denken mensen vaak dat ze veel complimentjes geven maar blijkt dat in de praktijk toch anders te zijn. Toch is een goed compliment vaak een kleine moeite en een heel groot gebaar. Een complimentje komt pas echt aan als het persoonlijk en oprecht is. Welke collega zet jij vandaag in het zonnetje gewoon omdat hij of zij het verdient?



WERKENBIJAFAS.NL

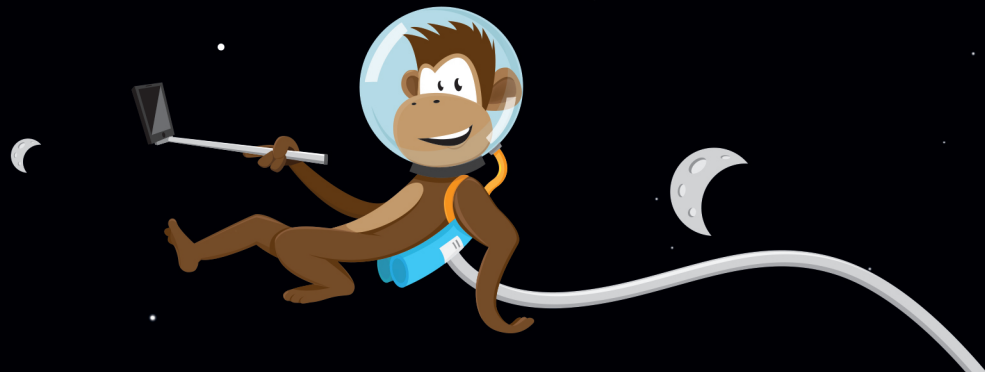
**EEN SELFIE MET MINIMAAL
40 COLLEGA'S VAN
3 VERSCHILLENDE AFDELINGEN**

AFAS *software*

MONKEY MILESTONES

Bij AFAS zeggen we graag “eerst doen, dan denken”. Het zijn de doeners in de wereld die veel meer voor elkaar krijgen dan de denkers. Als AFAS medewerker ben je een waar organisatietalent én in het bezit van een flinke dosis lef. Lukt het jou om 40 collega’s van minimaal 3 verschillende afdelingen te mobiliseren en bij elkaar te brengen? En ben jij creatief genoeg om al deze mensen op 1 originele foto te krijgen? Jawel toch?

Je krijgt bonuspunten wanneer iedereen op de foto verkleed is. Tip: op onze maandelijkse Kantoordag zijn de collega’s van alle afdelingen binnen.



WERKENBIJAFAS.NL

AFAS EEN PROCENTJE BETER GEMAAKT

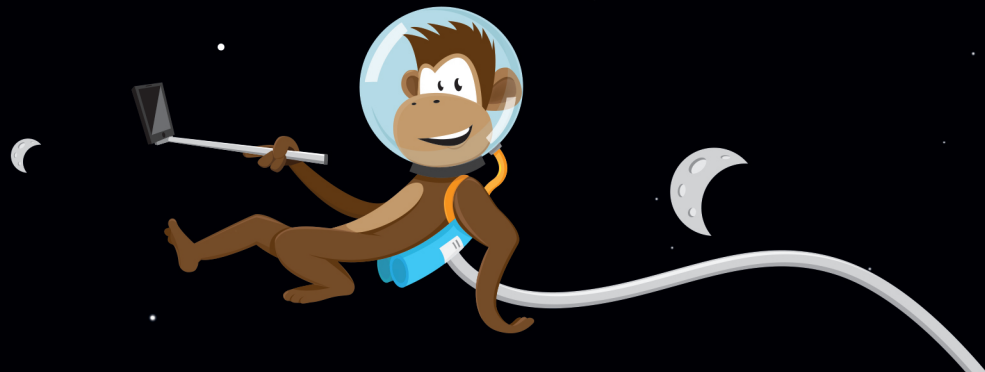
AFAS *software*

MONKEY MILESTONES

Het gaat goed met AFAS, maar denk maar niet dat we er al zijn. Hoe je AFAS een procentje beter maakt? Door vooral te doen en niet te veel te denken. Wij willen in alles wat we doen de beste zijn door iedere keer kleine verbeteringen door te voeren. En deze verantwoordelijkheid ligt ook bij jou.

Want jij bent immers AFAS.

We streven er dus niet naar om alleen maar hele grote veranderingen door te voeren. Wanneer we elke 2 weken een procentje verbeteren, zijn we aan het einde van het jaar 25% verbeterd. Mooi toch! En nu even zingen: "Het zijn de kleine dingen die het doen, die het doen....het zijn de kleine"



WERKENBIJAFAS.NL

IK HEB GESPROKEN OP DE VRIJMIBO

AFAS *software*

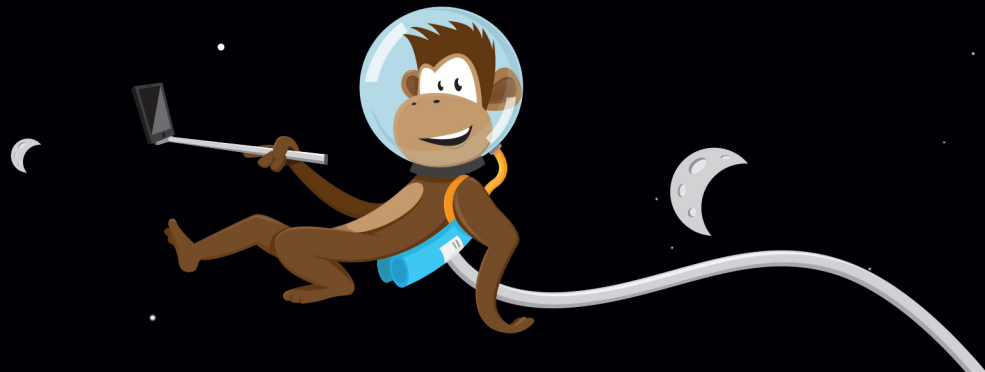
MONKEY MILESTONES

Elke week hebben we bij AFAS de vrijdagmiddagborrel. Naast dat je hier kunt bijkletsen en borrelen met je collega's pak je de microfoon om te delen wat je bezighoudt, welke leuke klant je hebt gesproken, wat voor creatiefs je hebt bedacht of gewoon voor het geven van je mening.

Je leert hier veel van! We doen een beroep op je creativiteit en je enthousiasme. Wat vinden je collega's eigenlijk leuk om te horen? Je ontwikkelt je presentatie skills, zoals: lichaamstaal, timing, mimiek, articulatie, intonatie, zaal aankijken, enthousiast overkomen, etc. Alle praatjes worden opgenomen. Je kunt deze naderhand dus terugkijken om jezelf weer te verbeteren.

Ook als je straks euforisch en blij bent dat je deze Monkey Milestone hebt behaald geniet dan van je succes, maar hou er rekening mee dat je het pand niet aangeschoten of laveloos verlaat.

Wij werken in een zakelijke omgeving en kennen onze grenzen.



WERKENBIJAFAS.NL

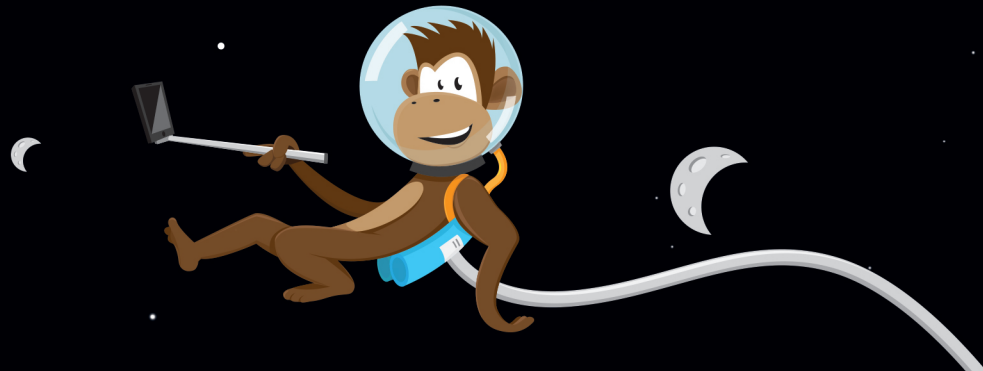
**HOERA, IK HEB VAN
EEN KLANT EEN
FAN GEMAAKT**

AFAS *software*

MONKEY MILESTONES

We vinden het super belangrijk om onze klanten te verrassen. Wat kun jij doen om van onze klanten fans te maken? Door de verwachting te overtreffen! Als het gaat over het maken van een fan is er geen budget. Je maakt fans door af te wijken van de regels. Wil je een fles Whisky kopen om een fan te maken? Doen!

Toen mevrouw Janssen dacht dat de met een klein laagje sneeuw bedekte vijver om ons pand een looppad was, door het ijs zakte en als een verzopen kat ons pand binnenkwam, aarzelde onze facilitair manager geen seconde. Hij begeleidde haar naar de douche in de fitnessruimte en pakte, terwijl zij kon opwarmen, zijn fiets om thuis wat kleding op te halen van zijn vrouw. Mevrouw Janssen heeft de hele dag de cursus kunnen volgen in de kleding van zijn vrouw en trof voordat ze naar huis ging haar kleding gestoomd en wel beneden aan. Dit is hoe een AFAS medewerker van de situatie gebruikmaakt om van een klant een fan te maken.



WERKENBIJAFAS.NL



**IK HEB EEN DIRECTIELID
TEGENGESPROKEN.**

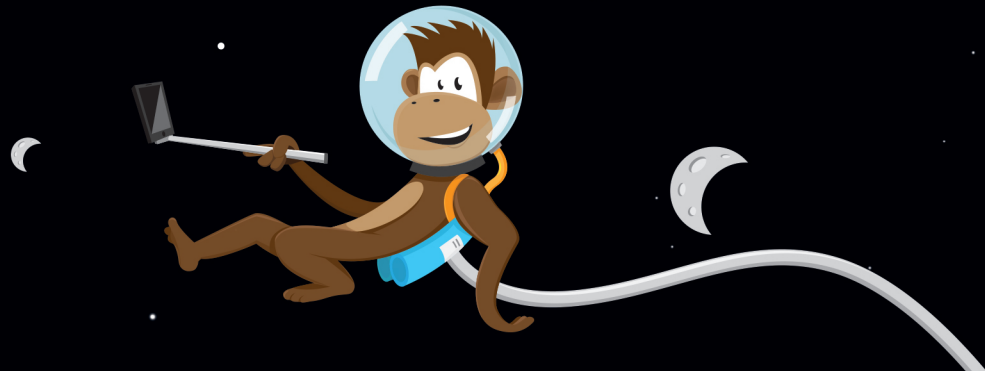


(EN BEN NOG STEEDS IN DIENST)

AFAS *software*

MONKEY MILESTONES

AFAS is een beetje gek, een tikkeltje eigenwijs, maar vooral vol passie. Daarom ben jij ook aangenomen. Daarnaast ben je als het goed is ook in het bezit van een duidelijke mening en durf je kritisch te zijn. Wij gaan ervan uit dat je jouw mening, goede idee of verbeterpunt met ons deelt. En ja, ook richting de directie. Neem niet alles van ze aan. Ben je het ergens niet mee eens? Laat het dan weten. Staat de deur van één van de directeuren open? Loop dan gewoon naar binnen en.... SUCCES!

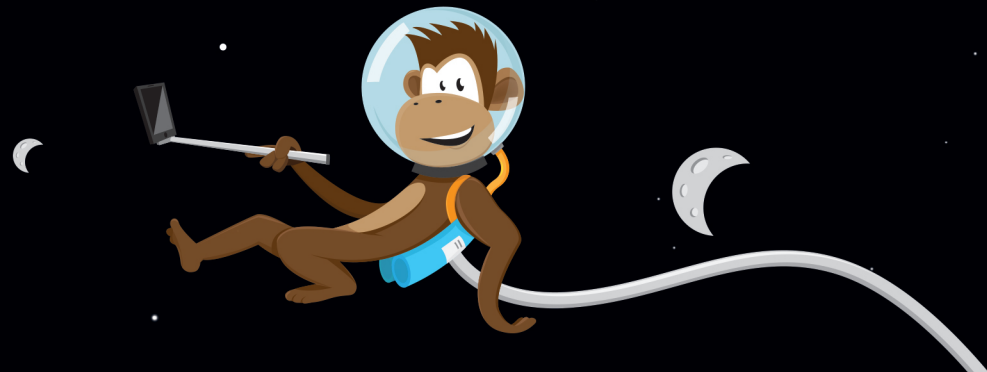


WERKENBIJAFAS.NL

IK BEN STOUT GEWEEST...

AFAS *software*

MONKEY MILESTONES



WERKENBIJAFAS.NL

**IK HEB VERTROUWEN
IN MIJN COLLEGA'S**

AFAS *software*

MONKEY MILESTONES

Vertrouwen is heel belangrijk in een goed functionerend en succesvol bedrijf. Vertrouwen zorgt voor een hogere betrokkenheid. Wij vinden het belangrijk dat we onze medewerkers 100% kunnen vertrouwen, maar ook dat jij AFAS 100% vertrouwt.

Van AFAS krijg jij veel vertrouwen om zelf beslissingen te mogen maken. Wij willen niet alles kapot reguleren maar iedereen aanspreken op zijn eigen fatsoen. Dat is natuurlijk fijn maar vertrouwen krijgen betekent ook verantwoordelijkheid nemen.

Suggestie voor het behalen van deze Monkey Milestone; Laat je eens achteruit vallen in de wetenschap dat je veilig door je collega's wordt opgevangen.

