

ZORG INITIATIEF BUNDELT KRACHTEN MET HRM–KOPPELING

BESPAREN VAN TIJD EN KOSTEN IS DE NIEUWE STANDAARD

De zorgsector staat voor grote uitdagingen. Terwijl de roep om kwaliteit almaar groter wordt, gaan de budgetten naar beneden. Automatisering helpt bij het efficiënter inrichten van de organisatie. Door processen te optimaliseren kunnen instellingen een kwaliteitsslag maken. Vier grote softwareaanbieders, AFAS, De Heer Software, ORTEC en Performance, werken samen in Zorg Initiatief om een totaaloplossing in de markt te zetten die zorginstellingen echt verder helpt. De standaard HRM–koppeling tussen deze systemen optimaliseert de processen verder door eenmalige vastlegging van gegevens dáár waar ze horen en die bovendien extra zekerheid en veiligheid biedt.

Het probleem

Zorginstellingen werken met verschillende softwaresystemen. Daardoor is vaak sprake van dubbele vastlegging van gegevens, in zowel het personeelsinformatiesysteem als in de elektronische cliëntendossiers en het roostersysteem. Dat is tijdrovend en levert een reële kans op fouten op. Verschillende manieren van vastleggen zijn bovendien niet bevorderlijk voor de efficiency.

Daarnaast doemt het vraagstuk van de informatiebeveiliging op waarmee instellingen te kampen hebben; toegang tot dossiers is een hot issue in de zorg.

Tijdelijke wijzigingen in de personele - of werksfeer kunnen verstreckende gevolgen hebben.

Medewerkers die uit dienst zijn, hebben vaak nog lange tijd toegang tot verschillende applicaties. Het vergt bovendien veel tijd en discipline van applicatie-

beheerders om deze zaken allemaal te beheren.

De oplossing

Om kwaliteit te kunnen blijven leveren, en tegelijkertijd te kunnen besparen op tijd en kosten, moeten zorginstellingen hun processen optimaler inrichten. Zorg Initiatief integreert de belangrijkste processen in de zorg. De vastlegging van HRM-gegevens die te maken hebben met werkprocessen gebeurt eenmalig, in AFAS. Alle andere systemen putten uit dit bronstelsel.

De HRM-koppeling tussen AFAS, De Heer Software en ORTEC, die alleen in beperkte vorm als maatwerkoplossing bestond, is nu een standaardkoppeling geworden die bij alle zorginstellingen toepasbaar is. Gegevens uit het HRM-systeem zijn daardoor snel beschikbaar in het elektronische cliëntendossier



(ECD) en het dienstroosterplanningssysteem. Als een zorginstelling een nieuwe medewerker aanmaakt in AFAS, zitten die gegevens na synchronisatie meteen in PlanCare van De Heer en in Harmony van ORTEC, evenals alle mutaties die vervolgens rondom een medewerker plaatshebben. Daarmee zijn de bevoegdheden, oftewel autorisaties en afdelingsrechten die een medewerker (tijdelijk) heeft, eenvoudig vast te leggen. Vanuit het oogpunt van informatiebeveiliging is dat heel waardevol: niet iedereen kan zomaar in elk cliëntendossier komen om gegevens op te halen of in te voeren. Vanuit de functie die is vastgelegd in Profit, worden de autorisaties in PlanCare doorgevoerd. De HRM-koppeling tilt daarmee de informatiebeveiliging naar een hoger plan, zonder dat applicatiebeheerders daar actief handmatig beheer op hoeven te voeren, met alle risico's van dien.

Hoe werkt de koppeling?

Dankzij de HRM-koppeling komen de brongegevens van de personeelskaart en het vastgelegde dienstverband of contract rechtstreeks vanuit AFAS terecht in PlanCare en Harmony. Op basis van de functie die benoemd staat in AFAS, wordt een discipline aan de medewerker gekoppeld (functie-discipline koppeling). Hierdoor krijgt de medewerker de juiste autorisaties binnen

PlanCare. De medewerker krijgt automatisch de bij hem of haar horende afdelingsrechten in PlanCare, op basis van de kostenplaats of organisatorische eenheid (OE) waaraan de medewerker in AFAS gekoppeld is. Speciaal voor bijvoorbeeld medewerkers die in een flexpool bij verschillende afdelingen werkzaam zijn, voert het systeem de afdelingsrechten in PlanCare door vanuit het rooster van Harmony. Deze medewerkers zijn immers in het HRM-systeem aan één kostenplaats of OE verbonden; ze werken echter op diverse

andere afdelingen met andere kostenplaatsen of OE's en dienen daar ook de juiste afdelingsrechten voor te krijgen.

De applicatiebeheerder kan de koppeling volledig (via schermen) beheren.



De voordelen

De eenmalige vastlegging van gegevens voorkomt dubbel werk en levert daarmee een besparing van tijd en kosten op. Het biedt zowel de organisatie als de cliënten zekerheid en veiligheid door eenduidig

gebruik van de bron. Medewerkers die geautoriseerd zijn voor een bepaald dossier hebben daar toegang toe, anderen niet. De HRM-koppeling ontlast het applicatiebeheer (denk daarbij alleen al aan het niet meer hoog frequent hoeven doorvoeren van afdelingsrechten voor flexmedewerkers); de toegang tot dossiers is goed en veilig geregeld en vergt nauwelijks actie van



eindverantwoordelijkheden. En tot slot: wordt een medewerker uit dienst gemeld in het HRM-systeem, dan gebeurt dit ook automatisch in de andere systemen.

De HRM-koppeling tussen AFAS, De Heer en ORTEC is een gecertificeerde koppeling die niet alleen technisch is, maar ook passioneel; de koppeling is tot stand gekomen vanuit de drive van deze softwareleveranciers om de zorg echt verder te helpen door kosten te verlagen en de kwaliteit te verhogen.

De HRM-koppeling is als standaard koppeling direct toepasbaar en gemakkelijk zelf te configureren. Over maatwerkwenen kan uw consultant u adviseren.

De koppeling in de praktijk

NOVO houdt zich bezig met de begeleiding en opvang van mensen met een verstandelijke beperking. De instelling verleent met meer dan tachtig locaties in Groningen en Drenthe zorg aan 2200 cliënten. NOVO werkt al een jaar of acht met PlanCare van De Heer

Software. Twee jaar geleden is daar het roosterpakket Harmony van ORTEC bijgekomen. Daarnaast werkt NOVO met de pakketten HRM en Financieel van AFAS. 'Deze bedrijven zijn ook de oprichters van Zorg Initiatief. Dat maakt het werken met alle systemen samen gemakkelijker voor ons', zegt Everhard Sprik, stafmedewerker informatievoorziening en systeemintegratie van NOVO.

Zorg Initiatief

'Je hebt als zorginstelling altijd te maken met koppelingen, bijvoorbeeld als je de uren uit het roosterpakket wilt implementeren in het personeelspakket of wanneer je journaalregels vanuit de productieverantwoording naar het financiële pakket wilt exporteren. Zorg Initiatief neemt het voortouw bij het ontwikkelen en onderhouden van deze koppelingen. Dat is heel prettig, want daar hebben we zelf dus geen omkijken meer naar. In tegenstelling tot vroeger, toen Zorg Initiatief nog niet bestond. Eén softwareaanbieder hoeft maar een kolommetje toe te voegen en je



Initiatiefnemers Zorg Initiatief, van links naar rechts: Leo Koppelaar (AFAS Software), Martin de Visser (De Heer Software), Willem-Jan Verhoef (Ortec) en Cok de groot (Performance).



koppeling valt om. Dat is nu voorbij. Wil ik een tabelletje veranderd hebben in de systemen, dan hoef ik niet langs drie bedrijven, maar kan ik terecht bij één aanspreekpunt. Bovendien ontwikkelt Zorg Initiatief nieuwe koppelingen. Zoals de HRM-koppeling die wij al als maatwerkoplossing hadden maar die nu standaard beschikbaar is gekomen voor alle klanten van Zorg Initiatief.'

Niet meer handmatig

Voor de komst van de HRM-koppeling gebeurde alles handmatig bij NOVO: het aanmaken van een gebruiker, het verlenen van (flexibele) rechten, het aanpassen bij functie- of urenwisselingen, de inzet van medewerkers. Sprik: 'De standaard HRM-koppeling biedt een volledige koppeling tussen alle pakketten. Wij beheren er 1600 actieve accounts mee. Na het aanmaken van een account in het HRM-systeem worden de afdelingsrechten automatisch ingesteld en ontstaat een koppeling met het roosterpakket. Wijzigingen hierin worden automatisch verwerkt. Uiteraard moet je wel je bronsysteem helemaal op orde hebben om de koppeling goed te laten werken. Ook moet er een goede afstemming zijn tussen verschillende domeinen. Een reorganisatie van het functiehuis bijvoorbeeld gaat niet meer alleen de HR-afdeling aan, maar heeft een veel grotere reikwijdte.' De koppeling heeft heel veel parameters die je naar believen aan en uit kunt zetten als er iets wijzigt rondom een medewerker. 'Het inrichten van die parameters is vrij veel werk, maar als je ze eenmaal hebt, heb je er enorm veel plezier van. Het beheer van de inlogaccounts wordt er een stuk makkelijker van,

net als het koppelen van locaties aan codes. Daar merken de medewerkers weinig van, maar aan de achterkant hebben we er veel gemak van dat de accounts niet langer zijn vervuild. Wie ergens toegang toe moet hebben, heeft dat. De anderen niet.'

Flexibiliteit

De voordelen van de HRM-koppeling zijn groot, zegt Everhard Sprik. 'We kunnen nu altijd beschikken over een zuiver bronsysteem. De koppeling bespaart veel werk aan de beheerskant en het scheelt frustratie. Het biedt enorm veel flexibiliteit. Als een flexmedewerker per ommegaande ergens toegang moet hebben, tot een afdeling of tot een dossier, kunnen we dat vrijwel direct regelen. Vroeger duurde dat uren. Processen gaan soepeler dankzij de koppeling. Wij werken met de standaardkoppeling sinds november 2012 en het werkt vlekkeloos. Ik ben er heel erg blij mee.'

Conclusie

Automatisering biedt instellingen de helpende hand. Zorg Initiatief is daarvan de overtreffende trap. Alle HR-, salaris- en financiële processen, dienstroosterplanning en het ECD komen samen in één totaaloplossing. De standaard HRM-koppeling die nu beschikbaar is, biedt zorginstellingen optimaal mogelijkheden voor efficiënter werken en het maken van een kwaliteitsslag. De koppeling biedt vele voordelen ten opzichte van handmatig werk of een eventuele maatwerkkoppeling en bespaart tijd, kosten en ergernis. De HRM-koppeling helpt zorginstellingen om beter het hoofd te kunnen bieden aan de uitdagingen waarvoor zij zich in deze tijd gesteld zien.



Over Zorg Initiatief

Zorg Initiatief is een samenwerkingsverband tussen AFAS Software, De Heer Software, ORTEC en Performation, vier gerenommeerde softwareleveranciers op het gebied van zorg en welzijn. Gezamenlijk leveren ze één branchegericht softwarepakket voor de belangrijkste processen in de zorg:

- Automatisering van de HRM/Payroll en Financiële administratie
- Personeels- en dienstroosterplanning
- ECD (Elektronisch Cliëntendossier)
- Overkoepelende informatievoorziening (Business Intelligence)

Dit leidt tot belangrijke kostenbesparingen, tot betere managementinformatie en dus tot verbetering van de kwaliteit van de zorg. De samenwerking tussen deze vier bedrijven betekent dat zorginstellingen nooit meer de dupe hoeven te zijn van de grenzen van individuele softwarepakketten.

Meer lezen?

Kijk op www.zorginitiatief.nl.

Copyright © AFAS Software, februari 2013 Alle rechten voorbehouden

Het auteursrecht berust bij AFAS Software. Vermenigvuldiging in wat voor vorm dan ook is alleen toegestaan na voorafgaande schriftelijk toestemming door AFAS Software. De informatie in deze whitepaper is met zorg samengesteld. Toch kan AFAS Software geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor de gevolgen van onvolledigheid of onjuistheid van het materiaal in deze whitepaper.